

**CONTRATACIÓN DE RENOVACIÓN, SOPORTE MOODEL Y MANTENIMIENTO CON
DESTINO A LA UNIAJC**

Fecha de elaboración: Día 28 Mes 01 Año 2015

1. ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO Y OFERENTES POR PARTE DE LA ENTIDAD ESTATAL	
Identificación análisis proceso de Contratación	<p>La Institución Universitaria Antonio José Camacho – UNIAJC, dando cumplimiento al Capítulo VI, Art.15 del Decreto 1510 de 2013 que establece: “Deber de análisis de las Entidades Estatales. La Entidad Estatal debe hacer durante la etapa de planeación el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de riesgo. La Entidad Estatal debe dejar constancia de este análisis en los Documentos del Proceso”, y en aplicación al manual o guía expedido por Colombia Compra Eficiente para la elaboración de los estudios del sector en materia de contratación directa, se establece el siguiente análisis del sector dejándose claro que: “No será necesario que la Entidad Estatal haga un estudio de la oferta y la demanda del sector de la prestación de servicios con particularidades sobre tipos, precios, calidades y cantidades de la oferta y la demanda”.</p> <p>Conforme lo dispone el Artículo 5° de la Ley 80 de 1993 y en concordancia con el Artículo 2 y 209 de la Constitución Política “De los Fines del Estado” y “De la Función Administrativa del estado”, se optimizan los procesos y recursos en procura de mejorar los procedimientos y el actuar académico y administrativo de todas las Dependencias de la UNIAJC.</p> <p>La Institución Universitaria Antonio José Camacho en cumplimiento de su objeto social para la gestión de los procesos académicos y en respuesta a lo planteado en el Plan de Desarrollo 2012 – 2019 en sus proyectos y desde su Plan de Acción Institucional (15) que expresa: “Diseñar y ejecutar un plan de trabajo que permita intensificar las actividades académicas con el componente de virtualidad”, cuenta con el departamento UNIAJC Virtual, que tiene como función principal prestar asesoría y proporcionar el apoyo pedagógico y tecnológico a toda la comunidad educativa en temas de uso, desarrollo e incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación.</p> <p>Con el fin de prestar un servicio eficiente y oportuno a todas las unidades académicas y administrativas en procesos de formación virtual, requiere el uso de plataformas virtuales, para dar atención a los programas a distancia (b-learning) que están en funcionamiento y los nuevos programas (b-learning y e-learning) aprobados por el MEN en el marco del proyecto e-learning, así como darle continuidad a los procesos de cualificación de docentes y proyectos de investigación.</p> <p>Por cuanto se requiere darle continuidad a la contratación que desde el 2012 se tiene con la plataforma Moodle y ampliar el número de usuarios. Es fundamental contratar una entidad partner de moodle que garantice el eficiente funcionamiento y administración de la plataforma Moodle, que ofrezca experiencia y trayectoria con otras instituciones y que los ingenieros y desarrolladores encargados de soporte posean experiencia en funcionamiento de la plataforma Moodle.</p> <p>Es por ello que se requiere la contratación del siguiente Objeto: “Renovación y ampliación del servicio de administración, hosting y soporte especializado para la gestión, atención al usuario administradores y mantenimiento para la Plataforma Moodle de la INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE</p>

**CONTRATACIÓN DE RENOVACIÓN, SOPORTE MOODEL Y MANTENIMIENTO CON
DESTINO A LA UNIAJC**

	<p>CAMACHO – UNIAJC para atender los estudiantes con cursos tanto b-learning, e-learning o como apoyo a la presencialidad de las distintas modalidades, aumentando a 3.500 (tres mil quinientos) el número de usuarios”.</p>
<p>Perspectiva Legal</p>	<p>Teniendo en cuenta que con la contratación pública se busca el cumplimiento de los fines estatales, es imperioso que las entidades públicas cuenten con instrumentos que les faculten lograr la selección adecuada de los contratistas que les permitirán la consecución de los mismos. Por ello, el propio Estado ha expedido diferentes normas buscando dotar a las entidades con herramientas que permitan dicha selección idónea. Con la Ley 80 de 1993 se dotó a las entidades de la estructura general y los principios de la contratación estatal. Ahora, con la modificación a la Ley 80 de 1993, a través de la Ley 1150 de 2007 y el Decreto 1510 de 2013, se pretende la reducción de costos del proceso contractual y con ello el procedimiento de selección elaborado sobre la base de los principios que rigen la contratación pública, en búsqueda del cumplimiento de los fines estatales.</p> <p>El artículo 81 del Decreto 1510 de 2013, prevé que al tratarse de un “Contrato de Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión”, la ley permite que con una sola oferta se contrate. No se requiere contar con varias ofertas para ello. En este caso el Ordenador del Gasto deberá dejar constancia escrita.</p> <p>En la Ley 80 de 1993, artículo 25, numerales 7 y 12 y el Decreto 1510 de 2013 Art 20, establecen como requisitos que anteceden a los procesos de selección de contratistas, los estudios, diseños, proyectos, autorizaciones, aprobaciones y documentos previos que debe realizar la UNIAJC para determinar la conveniencia o inconveniencia, necesidad y oportunidad del objeto a contratar, que sirvan de soporte para la elaboración del proyecto de pliego de condiciones o formulación de invitación a presentar propuestas, los cuales deberán contener la información y documentos definitivos que sirvan de soporte a los proponentes para evaluar adecuadamente el alcance de lo requerido por la UNIAJC.</p> <p>Para el caso específico la modalidad de contratación de Selección Abreviada de Menor Cuantía, se encuentra soportada en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, artículo 2° numeral 2° literal b, y Decreto 1510 de 2013, y demás normas que la modifiquen o adicionen.</p> <p>Tipo de contrato a celebrar: Prestación de Servicios de Apoyo a la Gestión. (Artículo 81 del Decreto 1510 de 2013).</p>
<p>Perspectiva Comercial</p>	<p>La Institución Universitaria Antonio José Camacho, previo los estudios correspondientes requiere contratar varias personas naturales y/o jurídicas, cuya actividad sea la requerida para la ejecución de cada proyecto, programa, o necesidad de apoyo institucional, con experiencia en la materia a contratar, que demuestre su idoneidad y experiencia acorde al objeto contractual, mediante certificados de la Cámara de Comercio de su domicilio principal, copias o certificaciones de contratos similares realizados con otras entidades como la nuestra, certificaciones laborales pertinentes, entre otros.</p> <p>OFERTA Y DEMANDA: La Empresa Nivel Siete es partner oficial de Moodle y es la única compañía en Colombia oficialmente autorizada por Moodle Pty. Ltd. para prestar servicios relacionados con Moodle. En el anexo se encuentra dicha certificación. Los ingenieros son certificados moodle MCCC. Por esta razón la Empresa Nivel Siete puede garantizar</p>

**CONTRATACIÓN DE RENOVACIÓN, SOPORTE MOODEL Y MANTENIMIENTO CON
DESTINO A LA UNIAJC**

	<p>los niveles de servicio que la INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO – UNIAJC requiere.</p>
Perspectiva Financiera	<p>La Institución Universitaria Antonio José Camacho – UNIAJC por tener autonomía financiera asignará la disponibilidad presupuestal correspondiente, para dar cumplimiento a la apropiación del bien, obra o servicio requerido.</p> <p>Los recursos de estas contrataciones serán con cargo al presupuesto de ingresos y egresos aprobado para la Institución par la vigencia 2015.</p> <p>El tipo de remuneración recomendada para la prestación de servicios objeto de los presentes Procesos de Contratación son los honorarios fijos mensuales.</p> <p>Es importante resaltar que en el caso en que haya lugar a IVA, se incluyan los honorarios discriminando y separando los valores así:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Valor Honorarios -Valor IVA (para aquellos contratistas que deban pagar IVA)
Perspectiva Organizacional	<p>La Institución Universitaria Antonio José Camacho – UNIAJC considera como objetivo funcional de la entidad organizacional, el operar con metas de EFICACIA y EFICIENCIA, hasta alcanzar un nivel óptimo de CALIDAD.</p> <p>La Institución Universitaria Antonio José Camacho, Institución de Educación Superior del Municipio de Cali, en la búsqueda por brindar a sus estudiantes los mejores lineamientos para su desarrollo profesional, en cumplimiento de su objeto social y como apoyo a sus procesos académicos y administrativos, a través de las diferentes dependencias tiene por objetivo proveer y promover programas y servicios que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida y a la formación integral de la comunidad universitaria, definiendo el alcance hacia la comunidad universitaria, estudiantes, profesores, graduados, administrativos y directivos, mediante el desarrollo y ejecución de los diferentes programas y proyectos identificados en el Plan Estratégico de Desarrollo – PED, vigencia 2012 a 2019; Plan que se constituye en las metas, objetivos, estrategias, políticas y directrices en tiempo y espacio, y en la guía orientadora en los próximos años hasta el 2019.</p>
Perspectiva Técnica	<p>Con respecto al análisis técnico se precisan las especificaciones que se requieren para cada contratación en los respectivos estudios y análisis previos. Los requerimientos de estos servicios se hará en consideración a su idoneidad, experiencia, tipo de actividades que se requieran, tales como en el presente asunto cuyo objeto se ha definido como:</p> <p>“Renovación y ampliación del servicio de administración, hosting y soporte especializado para la gestión, atención al usuario administradores y mantenimiento para la Plataforma Moodle de la INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO – UNIAJC para atender los estudiantes con cursos tanto b-learning, e-learning o como apoyo a la presencialidad de las distintas modalidades, aumentando a 3.500 (tres mil quinientos) el número de usuarios”.</p> <p>Especificaciones Técnicas o condiciones del servicio:</p>

**CONTRATACIÓN DE RENOVACIÓN, SOPORTE MOODEL Y MANTENIMIENTO CON
DESTINO A LA UNIAJC**

	<p>Paquete de servicio Cloud Saas: LMS Moodle</p> <p>Moodle es un sistema de administración de cursos de código abierto (LMS), o un ambiente de aprendizaje virtual (VLE). Es increíblemente popular entre educadores en el mundo, como herramienta para crear sitios web dinámicos para sus estudiantes. Moodle necesita ser instalado y configurado dependiendo del número de usuarios.</p> <p>La Empresa Nivel Siete es partner oficial de Moodle y es la única compañía en Colombia oficialmente autorizada por Moodle Pty. Ltd. para prestar servicios relacionados con Moodle. En el anexo se encuentra dicha certificación. Los ingenieros son certificados moodle MCCC. Por esta razón la Empresa Nivel Siete puede garantizar los niveles de servicio que ofrecen a sus clientes.</p> <p>Esquema de soporte, hosting y Mantenimiento para servicio Cloud SaaS: La plataforma estará disponible a través de la modalidad de SaaS con los siguientes niveles de servicio:</p> <table border="1" data-bbox="427 772 1300 1787"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 772 967 842">Especificación</th> <th data-bbox="967 772 1300 842">Acuerdo de Niveles de Servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 842 967 932">Disponibilidad: Disponibilidad mínima estipulada que la plataforma estará disponible por un tiempo mínimo, expresado como un porcentaje de tiempo.</td> <td data-bbox="967 842 1300 932">99.9%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 932 967 1050">Soporte de primer nivel: Apoyo para el administrador del sistema en la resolución de inquietudes e instalaciones nuevas de plugins y funcionalidades existentes en el software.</td> <td data-bbox="967 932 1300 1050">100 horas anuales</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1050 967 1140">Soporte de Segundo nivel: Soporte para la resolución de incidentes como errores del sistema operativo, la base de datos, la aplicación, etc.</td> <td data-bbox="967 1050 1300 1140">Si</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1140 967 1239">Horario de atención: Para solicitudes de soporte, a través de teléfono, e-mail, live chat, o página web, las 24 horas de los siete días de la semana (7x24).</td> <td data-bbox="967 1140 1300 1239">7*24</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1239 967 1308">Hosting: Espacio de almacenamiento en Cloud Computing:</td> <td data-bbox="967 1239 1300 1308">Ilimitado</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1308 967 1419">Seguridad SSL: Toda la información de seguridad y certificaciones esta disponible en la sección de seguridad de los requerimientos funcionales y también en: http://aws.amazon.com/es/security/</td> <td data-bbox="967 1308 1300 1419">Certificado digital emitido por una CA abierta</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1419 967 1488">Backup: Copia de el software, el contenido y las bases de datos, que se conserva hasta por 60 días</td> <td data-bbox="967 1419 1300 1488">Diario</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1488 967 1600">Registro de domino: registro de un dominio .com.org y otros de ser necesario, exceptuando dominios .edu y .edu.co. También es posible redirigir cualquiera existente que ya le pertenezca.</td> <td data-bbox="967 1488 1300 1600">Si</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1600 967 1787">Mantenimiento y Actualización de versiones: Todos los productos de software de calidad, publican mejoras de funcionalidad, seguridad y corrección de bugs continuamente. Nuestros paquetes garantizan que usted tendrá siempre disponible la última versión estable tanto de la plataforma como de las bases de datos y servidor web.</td> <td data-bbox="967 1600 1300 1787">Si</td> </tr> </tbody> </table>	Especificación	Acuerdo de Niveles de Servicio	Disponibilidad: Disponibilidad mínima estipulada que la plataforma estará disponible por un tiempo mínimo, expresado como un porcentaje de tiempo.	99.9%	Soporte de primer nivel: Apoyo para el administrador del sistema en la resolución de inquietudes e instalaciones nuevas de plugins y funcionalidades existentes en el software.	100 horas anuales	Soporte de Segundo nivel: Soporte para la resolución de incidentes como errores del sistema operativo, la base de datos, la aplicación, etc.	Si	Horario de atención: Para solicitudes de soporte, a través de teléfono, e-mail, live chat, o página web, las 24 horas de los siete días de la semana (7x24).	7*24	Hosting: Espacio de almacenamiento en Cloud Computing:	Ilimitado	Seguridad SSL: Toda la información de seguridad y certificaciones esta disponible en la sección de seguridad de los requerimientos funcionales y también en: http://aws.amazon.com/es/security/	Certificado digital emitido por una CA abierta	Backup: Copia de el software, el contenido y las bases de datos, que se conserva hasta por 60 días	Diario	Registro de domino: registro de un dominio .com.org y otros de ser necesario, exceptuando dominios .edu y .edu.co. También es posible redirigir cualquiera existente que ya le pertenezca.	Si	Mantenimiento y Actualización de versiones: Todos los productos de software de calidad, publican mejoras de funcionalidad, seguridad y corrección de bugs continuamente. Nuestros paquetes garantizan que usted tendrá siempre disponible la última versión estable tanto de la plataforma como de las bases de datos y servidor web.	Si
Especificación	Acuerdo de Niveles de Servicio																				
Disponibilidad: Disponibilidad mínima estipulada que la plataforma estará disponible por un tiempo mínimo, expresado como un porcentaje de tiempo.	99.9%																				
Soporte de primer nivel: Apoyo para el administrador del sistema en la resolución de inquietudes e instalaciones nuevas de plugins y funcionalidades existentes en el software.	100 horas anuales																				
Soporte de Segundo nivel: Soporte para la resolución de incidentes como errores del sistema operativo, la base de datos, la aplicación, etc.	Si																				
Horario de atención: Para solicitudes de soporte, a través de teléfono, e-mail, live chat, o página web, las 24 horas de los siete días de la semana (7x24).	7*24																				
Hosting: Espacio de almacenamiento en Cloud Computing:	Ilimitado																				
Seguridad SSL: Toda la información de seguridad y certificaciones esta disponible en la sección de seguridad de los requerimientos funcionales y también en: http://aws.amazon.com/es/security/	Certificado digital emitido por una CA abierta																				
Backup: Copia de el software, el contenido y las bases de datos, que se conserva hasta por 60 días	Diario																				
Registro de domino: registro de un dominio .com.org y otros de ser necesario, exceptuando dominios .edu y .edu.co. También es posible redirigir cualquiera existente que ya le pertenezca.	Si																				
Mantenimiento y Actualización de versiones: Todos los productos de software de calidad, publican mejoras de funcionalidad, seguridad y corrección de bugs continuamente. Nuestros paquetes garantizan que usted tendrá siempre disponible la última versión estable tanto de la plataforma como de las bases de datos y servidor web.	Si																				
<p>Perspectiva de Riesgos</p>	<p>El riesgo contractual en general son aquellas circunstancias que pueden presentarse durante el desarrollo o ejecución del contrato y que pueden alterar el equilibrio financiero del mismo o su ejecución, sin embargo, se puede considerar por parte de la entidad no se exigirá ninguna clase de garantía, conforme al</p>																				

**CONTRATACIÓN DE RENOVACIÓN, SOPORTE MOODEL Y MANTENIMIENTO CON
DESTINO A LA UNIAJC**

<p>análisis de riesgos que realice.</p> <p>Riesgos identificados en materia contractual:</p>			
TIPO	FACTOR	IMPACTO	RESPONSABLE
Económico	INCREMENTO DE LOS PRECIOS: En cuyo caso el contratista seleccionado no podrá superar el precio ofrecido en la propuesta una vez iniciado el proceso de selección.	Medio-Bajo	Contratista
Daño o deterioro	En el proceso de transporte e instalación de bienes será responsabilidad total del contratista responder por estos y deberá reemplazarlos inmediatamente sin costas a la Institución.	Medio-Bajo	Contratista
Incumplimientos de las obligaciones del contrato	Será responsabilidad total del contratista cumplir con las obligaciones a cargo suscritas por él en el contrato, con excepción de situaciones de fuerza mayor y/o caso fortuito.	Alto	Contratista
Calidad del Servicio	El contratista es total y absolutamente responsable de la calidad del bien y/o servicio ofertado.	Medio-Alto	Contratista
Técnicos	En caso que en el curso del contrato cambien las especificaciones técnicas del objeto a contratar, que afecte de manera grave la ejecución del mismo, se deberá concertar entre las partes los valores que impliquen estos cambios.	Medio-Bajo	Entidad-Contratista
Legales	Cambios de legislación en la materia específica a contratar. Se deberá concertar entre las partes las modificaciones que impliquen estos cambios.	Medio-Bajo	Entidad-Contratista
Tributarios	Cambios en la carga impositiva para este tipo de contratación. Se deberá concertar entre las partes las modificaciones que impliquen estos cambios	Medio-Alto	Entidad-Contratista
Ambientales	Que afecte el medio ambiente. Se deben prever los que son a cargo del contratista	Medio-Bajo	Entidad-Contratista
<p>En caso que la entidad en su análisis de riesgos, considere que El CONTRATISTA debe presentar a favor de la ENTIDAD, una Garantía Única que avalará el cumplimiento de todas las obligaciones surgidas del contrato y la ejecución idónea y oportuna del objeto contratado, consistente en Póliza de Seguros; Patrimonio Autónomo y/o Garantía Bancaria; la cual se mantendrá vigente durante la vida del contrato y la prolongación de sus efectos y se ajustara a los límites, existencias y extensión del riesgo amparado, se hará constar en los Estudios Previos.</p> <p>La entidad estatal, igualmente considerará en los estudios previos las "EXEPCIONES AL OTORGAMIENTO DEL MECANISMO DE COBERTURA</p>			

**CONTRATACIÓN DE RENOVACIÓN, SOPORTE MOODEL Y MANTENIMIENTO CON
DESTINO A LA UNIAJC**

	<p>DEL RIESGO”, de conformidad con el artículo 77 del Decreto 1510 del 2013, estas garantías no serán obligatorias en la contratación directa y la justificación para exigir las o no debe estar en los estudios y documentos previos.</p> <p>Finalmente y dado que se trata de contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión con personas naturales y/o jurídicas, en los cuales la selección de los contratistas se basa en la capacidad de ejecutar el objeto del contrato y de verificar la idoneidad o experiencia requerida y relacionada con el área de que se trate, y que el pago se ha previsto a contra entrega del servicio, se establece que los posibles riesgos asociados al proceso de contratación, se relacionan con el retraso o limitaciones de actividades comprendidas en el objeto contractual y se mitigan a través del seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable y jurídico sobre el cumplimiento del objeto del contrato, por parte de la supervisión del mismo. En estos casos se puede prescindir de la solicitud de las garantías de conformidad con lo previsto en el artículo 77 del Decreto 1510 del 2013.</p>
<p>2. ANÁLISIS DEL VALOR ESTIMADO DE LOS CONTRATOS Y SUS VARIABLES.</p>	
<p>Se consultan y analizan los precios del mercado para estimar el costo de las actividades o servicios que debe realizar el contratista de acuerdo al objeto del contrato, y se consideran las variables pertinentes para calcular el presupuesto de la respectiva contratación:</p> <p>2.1. Análisis del Mercado:</p> <p>Contratar el: “Renovación y ampliación del servicio de administración, hosting y soporte especializado para la gestión, atención al usuario administradores y mantenimiento para la Plataforma Moodle de la INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO – UNIAJC para atender los estudiantes con cursos tanto b-learning, e-learning o como apoyo a la presencialidad de las distintas modalidades, aumentando a 3.500 (tres mil quinientos) el número de usuarios”, según las características indicadas en los estudios previos.</p> <p>Cumpliendo con el Plan Estratégico de Desarrollo 2012 - 2019 de acuerdo al programa de Formación, proyecto Virtualización y Modernización Curricular; Programas actuales y la Incorporación de TIC en las diferentes metodologías de formación es un asunto estratégico clave lo que hace necesario contar con el servicio de administración, hosting, soporte especializado para la gestión, atención al usuario administrador y mantenimiento de la plataforma Moodle, de acuerdo a la proyección que depende de la demanda de los programas, se estima para este año 3.500 estudiantes, de la Facultad de Educación a Distancia y Virtual, que tiene tres programas en modalidad B-learning; Salud Ocupacional, Licenciatura en Pedagogía Infantil y Administración en Salud, la proyección de apertura de acuerdo a la demanda los programas nuevos en modalidad e-learning Tecnología en Mercadeo y Negocios Internacionales, Gestión Contable, Tecnología en Sistemas, Tecnología en gestión en en Redes Telecomunicaciones, Especialización en Seguridad en Redes y Regencia en Farmacia que se encuentra en estudio para la obtención de Registro Calificado, además se prestará el servicio a la modalidad presencial en algunas asignaturas, es posible que si se crece la demanda se amplie de acuerdo a la necesidad.</p> <p>❖ Uno de los beneficios de estas modalidades e-learning y b-learning es que permite la ampliación de cobertura y disminución en planta física y recursos de administración.</p>	

**CONTRATACIÓN DE RENOVACIÓN, SOPORTE MOODEL Y MANTENIMIENTO CON
DESTINO A LA UNIAJC**

- ❖ Las Empresas partners de Moodle son empresas alrededor del mundo son las únicas autorizadas y certificadas para prestar los servicios de la plataforma Moodle, esto debido a su conocimiento, experiencia y capacidad de trabajar con Moodle. En el caso de Latinoamérica es Nivel Siete.
- ❖ Infraestructura de Cloud Computing implementando Amazon Web Services, que ofrece seguridad y altos niveles del servicio.
- ❖ La empresa Partners de Moodle, realiza aportes económicos para el desarrollo e investigación, además ofrece desarrollos propios para mejorar el programa.
- ❖ Se requiere de soporte por personal especializado y calificado por esta razón los ingenieros deben ser Certificados en MCCC.

VALOR 2012	VALOR 2013	VALOR 2014	VALOR 2015
Vr mes/estudiante: \$ 1.575 Vr Anual/estudiante: \$ 18.904 Vr 500 estudiantes: \$ 9.452.098	Vr mes/estudiante: \$ 1.504 Vr Anual/estudiante: \$ 18.047 Vr 1.000 estudiantes: \$ 18.046.816	Vr mes/estudiante: \$ 1.460 Vr Anual/estudiante: \$ 17.516 Vr 2.000 estudiantes: \$ 35.032.000	Vr mes/estudiante: \$ 1.162 Vr Anual/estudiante: \$ 13.943 Valor 3.500 estudiantes: \$ 48.800.000

Vr: Valor. Los costos expresados incluyen IVA.

2.2. Otras Variables Utilizadas para calcular el valor del contrato:

El artículo 81 del Decreto 1510 de 2013, prevé que al tratarse de un “Contrato de Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión”, la ley permite que con una sola oferta se contrate. No se requiere contar con varias ofertas para ello. En este caso el Ordenador del Gasto deberá dejar constancia escrita.

- ❖ Los estudiantes tienen un 99.9 % de disponibilidad del servicio de plataforma Moodle para atender los proceso de la modalidad b-learning o e-learning.
- ❖ Los estudiantes cuentan con una certificación de Seguridad SSL.
- ❖ La institución cuenta el Soporte para la resolución de incidentes como errores del sistema operativo, la base de datos, la aplicación, etc. Y atención para solicitudes de soporte, a través de teléfono, e-mail, live chat, o página web, las 24 horas de los siete días de la semana (7x24).
- ❖ Mantenimiento y Actualización de versiones: Todos los productos de software de calidad, publican mejoras de funcionalidad, seguridad y corrección de bugs continuamente. Nuestros paquetes garantizan que usted tendrá siempre disponible la última versión estable tanto de la plataforma como de las bases de datos y servidor web.
- ❖ Apoyo para el administrador del sistema en la resolución de inquietudes e instalaciones nuevas de plugins y funcionalidades existentes en el software.

**CONTRATACIÓN DE RENOVACIÓN, SOPORTE MOODEL Y MANTENIMIENTO CON
DESTINO A LA UNIAJC**

- ❖ Los estudiantes disminuyen recursos en tiempo y desplazamiento con el uso de la plataforma, por cuanto se acogen a la diversidad de las modalidades de estudio, no presencialidad del estudiante en las instalaciones de la UNIAJC, sino virtualización, hay economía para los estudiantes de la UNIAJC y hay flexibilidad en su proceso de aprendizaje.

Una vez realizado este análisis por parte de la oficina interesada en la contratación, y se cuente con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal, se procede a la elaboración de los estudios previos con sus soportes para ser radicados en la Oficina Jurídica de la UNIAJC y así dar inicio al proceso contractual propiamente dicho.

APROBACIÓN		
Firma	Firma	Firma
Nombre: Ariel Armando Ruiz Z. Cargo: Director Departamento UNIAJC Virtual	Nombre: Mauricio A. Gómez M. Cargo: Jefe de Compras e Inv.	Nombre: Luis Fdo. Giraldo C. Cargo: Dir. Oficina de Planeación
SOLICITANTE	Revisión Técnica de Mercado	Revisión Técnica de Planeación