

OBJETO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE DATOS (HOSTING) Y SOPORTE ESPECIALIZADO DEL PORTAL WEB TENDIENTE AL FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO.

En atención a lo dispuesto en el artículo 15 del Decreto 1510 de 2013, la Institución Universitaria Antonio José Camacho, presenta el siguiente estudio del sector, teniendo en cuenta los Aspectos generales, Estudio de la oferta y el Estudio de la demanda.

1. ASPECTOS GENERALES

La Institución Universitaria Antonio José Camacho, en virtud de las funciones legales y reglamentarias que le competen y en consideración al Plan Estratégico de Desarrollo 2012-2019, debe procurar eficiencia en el desarrollo de sus actividades; además de cumplir con la obligación de hacer las provisiones a que haya lugar en cumplimiento de los mandamientos legales relacionados con la dirección, organización, planificación y prestación del servicio educativo, en condiciones de equidad, eficiencia y calidad, es por esta razón que tiene contemplado dentro de su PED el Macroproyecto “*Desarrollo de la plataforma tecnológica*”, Objetivo Estratégico Institucional “*MODERNIZAR la infraestructura física y tecnológica de la Institución que garantice un adecuado servicio educativo*” del asunto estratégico clave “*Desarrollo de la infraestructura física y tecnológica*”.

De esta manera, se presenta el siguiente análisis con respecto al sector objeto de contratación:

A. Contexto Económico:

La Superintendencia de Sociedades requiere cada año a un número determinado de empresas para la presentación de estados financieros de fin de ejercicio (31 de diciembre).

Entre las empresas requeridas se encuentran las vigiladas (Decretos 4350 de 2006 y 2300 de 2008), controladas (Art. 85 de la Ley 222 de 1995) y una muestra de empresas inspeccionadas (Art. 83 de la Ley 222 de 1995). A continuación se relaciona el balance de estados financieros de algunas empresas que se encuentran en el sector de actividades de informática del año 2013:¹

¹ Base tomada de <http://sirem.supersociedades.gov.co/Sirem2/index.jsp>

ESTUDIO DEL SECTOR

OBJETO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE DATOS (HOSTING) Y SOPORTE ESPECIALIZADO DEL PORTAL WEB TENDIENTE AL FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO.

NIT	RAZON SOCIAL	DEPARTAMENTO	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	TOTAL ACTIVO	OBLIGACIONES FINANCIERAS (CP)
800006337	CONSTRUCTORES TELEFONICOS Y ELECTRONICOS CONTELEC LTDA	BOGOTA D.C.	0	65972	388419
800021172	AMIN DAES Y CIA S E N C DISTRIBUCIONES E INVERSIONES	ATLANTICO	1838469	2083548	2657752
800021261	SYSMAN LTDA	BOYACA	681072	1131408	3525369
800028326	NOVASOFT LTDA	BOGOTA D.C.	0	195870	2559707
800031148	CNT SISTEMAS DE INFORMACION S.A.	BOGOTA D.C.	417266	1157079	4145794
800035201	PAYAN URDANETA Y CIA. LTDA.	BOGOTA D.C.	244959	367829	687698
800040620	HELENA GUTIERREZ Y CIA. S. EN C.	BOGOTA D.C.	481536	5304308	5397941
800041106	THINK & GROW DE COLOMBIA LTDA.	VALLE	0	409250	873296
800042471	COMPUREDES S.A.	ANTIOQUIA	0	3054880	45683806
800042928	PROASISTEMAS S. A	BOGOTA D.C.	638454	2515441	5300741
800046226	HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S A	BOGOTA D.C.	10678984	17538025	39793651
800049823	GENERACION ELECTRICA DE COLOMBIA GENELEC LTDA	BOGOTA D.C.	0	105766	1053442
800067319	PROCALIDAD LIMITADA	BOGOTA D.C.	0	128023	1161348
800067879	ASESORIAS SERVICIOS Y NEGOCIOS LTDA	BOGOTA D.C.	333827	1825955	3538375
800068315	ALCUADRADO S.A	ANTIOQUIA	0	494809	1292867
800075664	SISTEMAS PRODUCTIVOS LTDA.	BOGOTA D.C.	363617	595135	1177170
800078608	INARCON SA	SANTANDER	77325	713470	2622754
800090963	S Q L SOFTWARE S.A	BOGOTA D.C.	0	2327172	4765447
800091162	SOPORTE Y CIA LTDA	ANTIOQUIA	799178	1329744	2450111
800093661	GEOAMBIENTAL S.A.	BOGOTA D.C.	37564	10365476	18718004
800098192	ALTA TECNOLOGIA EN INFORMATICA LTDA	BOGOTA D.C.	0	4269	544473
800101428	PARADIGMA LTDA	BOGOTA D.C.	0	3611787	5334400
800104722	ROYAL TECHNOLOGIES S A S	BOGOTA D.C.	0	155947	2155102
800105512	MACHADO Y MOLINA ASOCIADOS LTDA	BOGOTA D.C.	0	67280	266845
800110116	INFORMATICA SIGLO 21 LTDA EN LIQUIDACION JUDICIAL	BOGOTA D.C.	0	228234	2153916
800110850	PROYECTOS Y SOLUCIONES INDUSTRIALES PROYSOLIN LTA	BOGOTA D.C.	146510	522128	834996

OBJETO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE DATOS (HOSTING) Y SOPORTE ESPECIALIZADO DEL PORTAL WEB TENDIENTE AL FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO.

800114672	INFORMATICA & TECNOLOGIA S.A	BOGOTA D.C.	161112	447752	13896778
800124745	SOLUCION Y ASESORIA INTEGRAL LTDA	BOGOTA D.C.	0	291855	356709
800129465	INVERFAS S.A.	BOGOTA D.C.	0	357344	1463392
800134634	INGENIERIA DE REDES Y SISTEMAS INTERLAN LTDA	ANTIOQUIA	1000000	1422748	6514279
800135532	ASESOFTWARE S A S	BOGOTA D.C.	0	2334068	10067049
800135563	MICROFLEX LTDA	BOGOTA D.C.	0	36858	499687

Las mejores empresas en alojamiento web basados en análisis de precio, satisfacción y calidad son:

Myhosting: Es una excelente empresa canadiense ofreciendo distintos servicios, entre ellos hosting, vps y servidores, a clientes de todo el mundo. Conocida por su amplio recorrido en sectores técnicos y tecnológicos de la mano de su larga experiencia.

Zthae Pymes™: Es una empresa que se encarga de ofrecer servicios web a precios realmente económicos, todo con el objetivo de garantizar la sustentabilidad de su negocio en la web. Zthae Pymes™ tiene datacenters en Reino Unido, Australia, Estados Unidos y Suiza. Una empresa considerada con los planes en alojamiento más asequibles del mundo.

Godaddy: Es sin duda un eslabón clave en la industria de dominios web, los precios que ofrecen difícilmente pueden ser mejorados por las compañías que solo ofrecen el servicio de hosting, ya que es en lo que esta empresa se especializa. Godaddy se ha dado a conocer por una agresiva campaña publicitaria.

Bluehost: Entre sus distintos servicios se encuentran, el hosting, compartido, así como el hosting para revendedores. Los planes de bluehost ofrecen a desarrolladores web de todos los niveles, distintas herramientas que facilitan el éxito de un sitio web, como lo son la instalación de aplicaciones como prestashop y phpbb de forma fácil.²

B. Contexto Técnico:

² <http://www.taringa.net/posts/reviews/15362259/Mejores-empresas-de-Hosting-Ilimitado---Review.html>

OBJETO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE DATOS (HOSTING) Y SOPORTE ESPECIALIZADO DEL PORTAL WEB TENDIENTE AL FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO.

El almacenamiento eficaz de los datos es crucial para el éxito de un proyecto en cada una de sus fases, desde la exploración hasta la producción, las empresas y las compañías deben ser capaces de almacenar y compartir los datos reunidos durante la duración de un proyecto.

El almacenamiento de estos datos es un componente importante de la gestión de proyectos que proporciona un entorno seguro y ofrece un seguimiento transparente. La seguridad y la confidencialidad de los datos es primordial para el desarrollo de actividades.

La administración y dimensionamiento de recursos de infraestructura de un servicio *web hosting*, que consiste en proveer alojamiento para que una página web funcione correctamente, se realiza con un alto costo en servidores de elevado tamaño y disponibilidad, mediante el monitoreo de indicadores del nivel de ocupación de la capacidad que establecen reactivamente necesidades de modificación de la misma, o de otra forma, mediante una infraestructura redundante que significa incrementar el número de componentes para garantizar la disponibilidad del servicio. En un servicio dirigido a pequeñas y medianas empresas, se requiere cumplir ciertos niveles de disponibilidad a bajo costo. El presente artículo contiene los resultados de una investigación acerca del diseño, desarrollo y validación de un modelo de optimización de capacidades para el dimensionamiento y selección de la mejor combinación de recursos de infraestructura (servidor, disco duro, memoria RAM y procesador) en el servicio *web hosting* dirigido a PYMES colombianas.

“En el caso de las TI, se trata de un sector de alto crecimiento, sobre el cual el Gobierno en razón a su enorme potencial, ha depositado gran confianza. creando el Viceministerio de Tecnologías y Sistemas de la Información con el objetivo de hacer un seguimiento detallado a la evolución de dicho sector, al tiempo que el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo tiene como meta convertirlo en un sector de talla mundial. Dentro de los obstáculos que debe resolver la industria TI se resaltan la mejora en la infraestructura necesaria para la provisión de bienes y servicios de alto valor agregado; la incorporación de mayores niveles de capital humano calificado; la migración desde modelos de negocio tradicionales, basados en la producción de bienes y servicios a petición del consumidor final, hacia otros más innovadores y la especialización por parte de las empresas en sectores productivos específicos, de manera que aumente su productividad.

OBJETO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE DATOS (HOSTING) Y SOPORTE ESPECIALIZADO DEL PORTAL WEB TENDIENTE AL FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO.

Cifras y estadísticas del sector TIC durante los últimos años:

- Entre 2011 y 2012 los ingresos del sector TIC se incrementaron un 20%, lo que es equivalente a un aumento de 0,6 puntos porcentuales como proporción del PIB. El aumento estuvo liderado por los mayores ingresos provenientes de Internet de banda ancha y del sector de TI.
- La penetración de telefonía móvil ha tendido a aumentar, mientras que la de telefonía fija se ha reducido sistemáticamente. No obstante, el crecimiento en la penetración de telefonía móvil se ha desacelerado desde 2008.
- Durante los últimos diez años, la mayor generación de empleo de los sectores asociados a las TIC se ha concentrado en las actividades relacionadas a las TI. Cabe resaltar que el sector TI está compuesto principalmente por pymes, las cuales representan el 80% del número de empresas de la industria.
- La brecha en la penetración de internet fijo entre Colombia y los países desarrollados se ha incrementado, pasando de 17,2 abonados por cada 100 habitantes en 2011 a 18 en 2012³.

El 20 de agosto de 2014, La Agencia de Estados Unidos para el Comercio y el Desarrollo (USTDA, por su sigla en inglés) firmó un acuerdo de subvención con la Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones - CCIT, con el fin de apoyar sus esfuerzos para promover el mercado de Data Hosting (o alojamiento de datos) en Colombia.

El acuerdo contempla asistencia técnica, enfocada en un análisis combinado de carácter económico, técnico, legal y regulatorio, junto con una evaluación de las mejores prácticas utilizadas en los EE.UU. y su aplicabilidad al mercado colombiano.

El propósito de este análisis es la creación de un Plan de Acción que será presentado al Gobierno Nacional para elevar el potencial de este tipo de servicio en Internet. Se estima que el estudio finalice a mediados del 2015 y sea una radiografía más exacta de este segmento de servicio en el que se tiene mucho que ofrecer.⁴

³ "TIC: la nueva locomotora de la economía colombiana".

<http://colombiadigital.net/actualidad/noticias/item/5083-todas-las-cifras-del-sector-tic-en-colombia-a-junio-2013.html>

⁴ http://spanish.bogota.usembassy.gov/noticias_actuales/noticias-2014/ustda-promueve-un-mejor-almacenamiento-de-datos-en-colombia.html

OBJETO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE DATOS (HOSTING) Y SOPORTE ESPECIALIZADO DEL PORTAL WEB TENDIENTE AL FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO.

C. Contexto Regulatorio:

Ley 1341 de 2009 *“Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”*

Decreto 2618 de 2012 *“Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones”*

Ley 80 de 1993 *“Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública”*

Ley 1150 de 2007 *“Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos”*

Decreto 1510 de 2013. *“Por el cual se reglamenta el sistema de compras y contratación pública”*

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

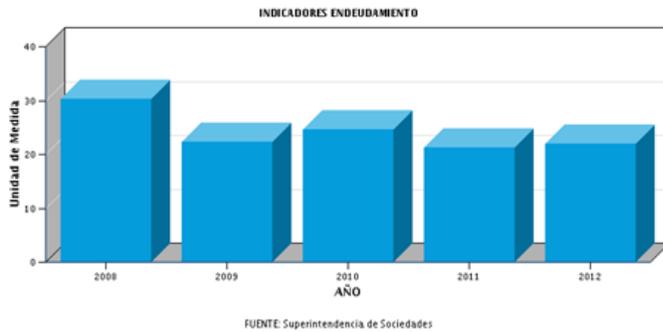
Teniendo en cuenta que la Entidad Estatal debe identificar los proveedores en el mercado nacional del bien o servicio y a quienes han participado como oferentes y contratistas en Procesos de Contratación con Entidades Estatales a continuación para identificar los posibles proveedores se consultó la página de <https://www.contratos.gov.co>, obteniendo los siguientes proveedores que ofrecen servicios similares al objeto de contratación:

NIT	RAZON	UBICACION
830111965-1	CONSULTORA NIVEL 7 LTDA	Bogotá D.C
900052363-6	Net Group SA	Cali-Valle
899.999.115-8	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA ETB S.A. E.S.P.	Bogotá D.C

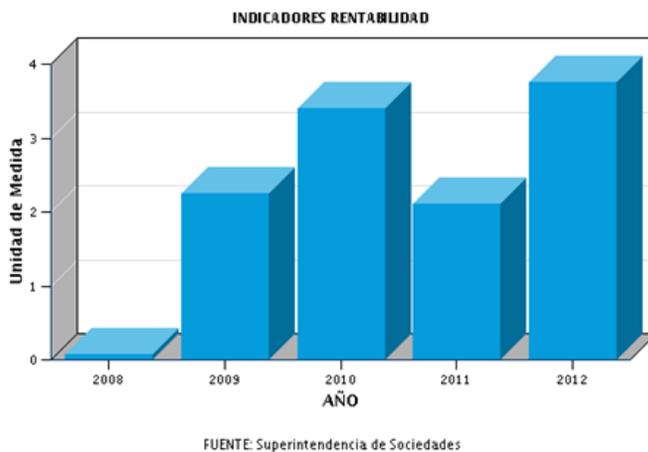
OBJETO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE DATOS (HOSTING) Y SOPORTE ESPECIALIZADO DEL PORTAL WEB TENDIENTE AL FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO.

Por otro lado se utilizó la base de datos del Sistema de Información y Reporte Empresarial –SIREM–, para identificar los estados financieros de las Empresas de la zona geográfica del Valle del Cauca con respecto a servicios, teniendo en cuenta que los posibles contratistas pueden ser personas naturales o personas jurídicas de la región.

INDICADOR ENDEUDAMIENTO

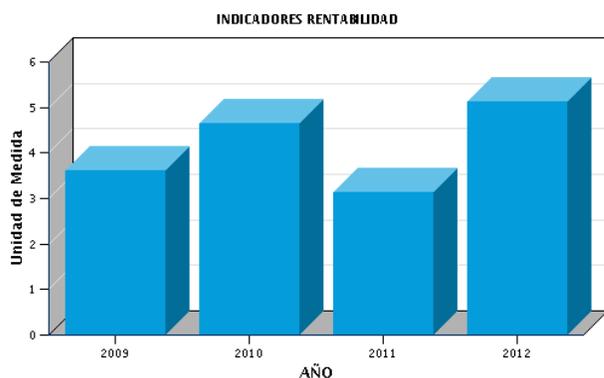


INDICADORES RENTIBILIDAD SOBRE PATRIMONIO (ROE)



OBJETO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE DATOS (HOSTING) Y SOPORTE ESPECIALIZADO DEL PORTAL WEB TENDIENTE AL FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO.

INDICADORES RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS (ROA)



FUENTE: Superintendencia de Sociedades

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

Con respecto a cómo la Institución Universitaria Antonio José Camacho- UNIAJC, ha adquirido en el pasado el servicio objeto de contratación, se hace necesario consultar el historial de contrataciones que se ubica ya sea en los archivos de la Entidad o publicados en el portal de contratación.

CONTRATO	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR	PLAZO	FUENTE
DJC-CD-08.03-02-009-2015	RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, HOSTING Y SOPORTE ESPECIALIZADO PARA LA GESTIÓN, ATENCIÓN AL USUARIO ADMINISTRADORES Y MANTENIMIENTO PARA LA	CONSULTORA NIVEL 7 LTDA	\$48,000,000	10 meses	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=15-12-3489925

ESTUDIO DEL SECTOR

OBJETO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE DATOS (HOSTING) Y SOPORTE ESPECIALIZADO DEL PORTAL WEB TENDIENTE AL FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO.

	PLATAFORMA MOODLE DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA				
DJC-CD-02-2012	PRESTACION DE SERVICIO PARA HOSTING DE APLICACIONES COLACATION.	Net Group SA	\$34,622,610	316 DÍAS	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=13-12-1814927

De igual forma se consultó en el Portal de Contratación <https://www.contratos.gov.co>, como otras Entidades Estatales han adquirido el servicio objeto de contratación.

CONTRATO	OBJETO	CONTRATISTA	VALOR	PLAZO	FUENTE
007	Servicio de hosting y mantenimiento por un año al software AIDD - Administrador de Información Documental, que administra las historiales laborales, activas e inactivas, de la Controlaría Departamental del Tolima.	Administradores de Información Documental y Digital	\$1,044,000	12 Meses	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=15-12-3485049

OBJETO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE DATOS (HOSTING) Y SOPORTE ESPECIALIZADO DEL PORTAL WEB TENDIENTE AL FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO.

2013-03-042	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA CORRECTA Y OPORTUNA ADMINISTRACIÓN DE LOS DOMINIOS www.infimanizales.gov.co y www.infimanizales.com Y RENOVACIÓN DEL DOMINIO www.infimanizales.com ASÍ COMO PARA EL APOYO SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB DE LA ENTIDAD DE CONFORMIDAD CON LAS DIRECTRICES DEL PROGRAMA GOBIERNO EN LINEA INCLUYENDO HOSTING PARA EL SITIO WEB BUZONES CORREO GESTIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y DESARROLLO DE MÓDULOS	MSD E.U.	\$10,244,000	345 días	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=13-12-1577617
122-14	EL CONTRATISTA se obliga a prestar al CONTRATANTE el servicio de canales dedicados datos, servicio de hosting para tres (3) servidores y servicio de 500 cuentas de	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ ETB S.A. E.S.P.	\$315,063,468	12 meses	https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=14-12-2836551

OBJETO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE DATOS (HOSTING) Y SOPORTE ESPECIALIZADO DEL PORTAL WEB TENDIENTE AL FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO.

	correo para el dominio @cpe.gov.co.				
--	-------------------------------------	--	--	--	--

Firma	Firma	Firma
Andres Rangel Ingeniero DTIC	Luis Fernando. Giraldo C. Dir. Oficina de Planeación	Carlos Rodriguez Director DTIC