



**Por La Universidad Que Todos Queremos  
Plataforma Rectoral  
Institución Universitaria Antonio José Camacho (2018-2022)**

**Presentado por: HUGO ALBERTO GONZÁLEZ LÓPEZ MEd MBA**

**Introducción:**

Esta propuesta que tiene como nombre “POR LA UNIVERSIDAD QUE TODOS QUEREMOS” tiene su anclaje administrativo en la evaluación de los logros institucionales de la implementación del Plan Estratégico de Desarrollo 2012-2019 y procura preservar de este, los propósitos institucionales, los objetivos estratégicos y los asuntos estratégicos clave, que dieron origen a los diferentes planes de acción, proyectos y programas que lograron implementarse de manera exitosa en la UNIAJC.

Pero también lado identifica aspectos objeto de mejora que desde el orden institucional deben ser abordados de manera perentoria para fortalecer los procesos institucionales desde la perspectiva de la alta calidad.

Desde la propuesta se introduce el concepto gestión del conocimiento e innovación como un componente transversal de la gestión administrativa y académica, procurando hacer uso de la reflexión permanente y de la adaptación tecnológica para hacer de la universidad una organización ágil y generadora de oportunidades de aprendizaje, es así que los diferentes ejes de gestión estarán permeados de por el proyecto transversal SmartCampus que propende por generar nuevas dinámicas de sociales para favorecer la experiencia de los integrantes de la comunidad universitaria en la gestión de recursos, interacciones de los actores, oportunidades académicas, de desarrollo profesional y mejoramiento de la calidad de vida, mediante el uso intensivo de la tecnología como herramienta de gestión.

**Fundamentos:**

Hoy debemos celebrar que Colombia ha dado un paso importante hacia el desescalamiento de una parte importante del conflicto armado mediante la firma del acuerdo de paz con la guerrilla de las FARC en procura de avanzar hacia la construcción de una sociedad en paz, no obstante aún existen grandes retos en materia de la generación de oportunidades de desarrollo de los individuos y su calidad de vida, fortalecimiento del tejido social y fortalecimiento de las organizaciones y su competitividad para generar dichas oportunidades.

De ahí que la universidad debe convertirse en una fuerza consciente que contribuya por reestablecer el equilibrio social mediante su autoreconfiguración como escenario de oportunidades, que permita articular de la mano con el gobierno nacional y los demás actores sociales, las estrategias para garantizar las condiciones de sostenibilidad, estabilidad y durabilidad de la paz tan anhelada por los colombianos.

En este documento se plantean una serie de reflexiones/propuestas alrededor de un proyecto educativo centrado en la reivindicación de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, como plataforma de desarrollo humano e instrumento de transformación social, articulado de manera sinérgica con los diferentes organizaciones y sectores de la producción, además de actores sociales y políticos, comprometidos en entender las necesidades sociales, no solo desde la perspectiva local/regional, sino también desde un enfoque global, que permita desarrollar las oportunidades para construir un futuro más próspero para todos.

Desde esta perspectiva, la UNIAJC se concibe como un campo de tensiones que procura mantener un balance entre su sentido formador y profesionalizante, es decir, como espacio de formación profesional pero de igual manera desarrollando una propuesta educativa con los elementos que le permitan potenciar la individualidad mediante la reflexión, la crítica, la conciencia de sí mismo y de la sociedad, el sentido de la responsabilidad con el medio ambiente y su condición de alteridad, para afrontar su autoconstrucción y asumir la dirección en forma responsable de la vida de los miembros de la comunidad universitaria.

Para lograr este propósito trascendente la UNIAJC se reconoce la necesidad imperiosa de avanzar en el fortalecimiento de los procesos académicos, la consolidación de las redes y vínculos interinstitucionales con otras IES a nivel nacional e internacional, así como con gremios, sectores de la producción y organizaciones sociales y no menos importante el fortalecimiento institucional dirigido hacia una mayor eficiencia, transparencia y sostenibilidad del proyecto educativo, vectores estratégicos que fundamentan los procesos de la acreditación de alta calidad tanto de programas académicos como de las instituciones por sí mismas. En tal sentido, la ruta sobre la cual se desarrolla la propuesta “POR LA UNIVERSIDAD QUE TODOS QUEREMOS” apunta a movilizar a la UNIAJC hacia la acreditación de alta calidad, mediante la creación de las condiciones necesarias para acometer este objetivo a partir de la identificación de los factores y aspectos que actualmente se encuentran más consolidados así como los que más impulso requieren para su desarrollo.

Del PEI que adopta una concepción humanista, la cual asume al individuo como el centro del proceso formativo, se construye un modelo de interrelación individuo/organización/sociedad, que se puede apreciar en la figura 1.a, la cual presenta a la UNIAJC como una capa envolvente que cumple el papel de agente mediador entre el individuo y la sociedad. A este esquema se superponen las líneas radiales de la figura 1.b, que representan las funciones sustantivas (docencia, investigación, proyección social y bienestar) y las funciones adjetivas (gestión administrativa, financiera y de infraestructura), para construir una herramienta de mapeo para de identificación de las líneas de trabajo de la propuesta. Finalmente en la figura 1.c se muestra el nivel de riesgo que representa cada una de las funciones sustantivas y adjetivas frente al propósito de alcanzar la acreditación de alta calidad, en una herramienta que utiliza la metáfora del semáforo para permitir ubicar las líneas de trabajo de la propuesta y su alcance a nivel individual, organizacional o social.

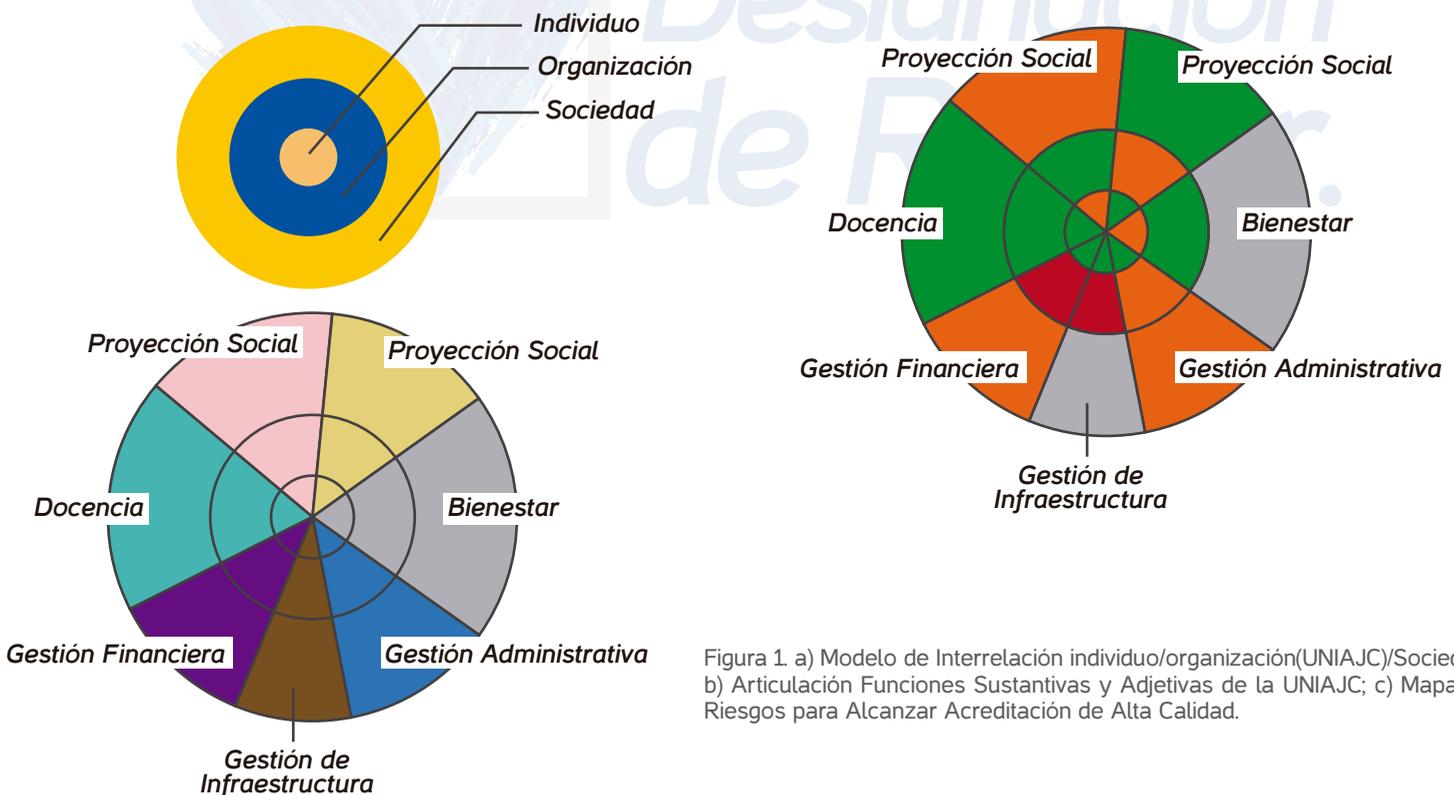


Figura 1. a) Modelo de Interrelación individuo/organización(UNIAJC)/Sociedad; b) Articulación Funciones Sustantivas y Adjetivas de la UNIAJC; c) Mapa de Riesgos para Alcanzar Acreditación de Alta Calidad.

Sobre la base de este análisis se desarrolla la nueva propuesta “POR LA UNIVERSIDAD QUE TODOS QUEREMOS” que si bien recoge los buenos resultados del primer periodo de la gestión rectoral, cuya orientación era la consolidación de la UNIAJC como Institución Universitaria, ahora tendrá un nuevo enfoque hacia la acreditación de alta calidad.

## **INNOVACIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA.**

Desde este elemento se procura por repensar la universidad desde: las formas de relación que desarrollan en las dinámicas profesores/estudiantes, contenidos y prácticas de docencia, innovación metodológica y didáctica, pertinencia en la oferta y las se piensa la universidad como escenario que ofrece la oportunidad de acceso y gestión de la permanencia hasta lograr la completitud de sus estudios.

### **Movilidad e Internacionalización del Currículo:**

Consciente de la necesidad de ajustar sus prácticas educativas a las lógicas de pensamiento y de construcción de saberes de las nuevas sociedades y reconociendo además la imperante necesidad de reformular los procesos de formación para que favorezcan la inserción laboral en ámbitos locales de impacto global, es necesario avanzar hacia iniciativas que transformen de prácticas educativas que apunten a:

- Revisar los referentes internacionales de la formación en las diferentes disciplinas para reformular contenidos curriculares, prácticas pedagógicas y estrategias didácticas que puedan ser pertinentes en nuestro contexto.
- Explorar la formulación de programas en convenio, certificaciones conjuntas y programas de doble titulación con instituciones nacionales y extranjeras.
- Fortalecer procesos de formación en segunda lengua para promover y desarrollar la movilidad de larga estancia en destinos angloparlantes.
- Estimular la movilidad entrante y el reclutamiento de estudiantes internacionales a los programas académicos e programas de educación continuada de la UNIAJC.
- Hacer uso de plataformas tecnológicas para desarrollar actividades de internacionalización en casa.

### **Oferta Académica Pertinente y Transformadora:**

Uno de los grandes retos que deben afrontar las Universidades es la necesidad de ajustar la oferta académica y sus procesos formativos a las necesidades de las demandas del mercado laboral, sin caer en ejercicios de formación para el adoctrinamiento laboral, reconociendo que la educación superior es un acto de formación no solo para el trabajo, sino para la vida en todas sus dimensiones.

Desde este componente se propone el desarrollo de una oferta transversal integrada con el diseño de especificidades sectoriales, construidas con expertos de las empresas y egresados que actualmente tengan un desempeño exitoso en estas. Las estrategias para el desarrollo de esta oferta son:

- Desarrollo de programas de formación T&T de manera conjunta y a la medida de diferentes sectores de la producción, gremios u organizaciones empresariales.
- Fortalecer la oferta programas de especialización y maestría para desarrollo de una oferta orientada a ofrecer a los egresados la posibilidad de continuar su proceso de formación.

- Desarrollar estudio prospectivo para orientar la oferta académica y el enfoque universitario de cara a los retos de los sectores emergentes y las transformaciones de los tradicionales de cara al mejoramiento de la competitividad regional.
- Estimular los espacios de articulación UNIAJC-empresa, mediante la conformación de un comité de trabajo conjunto para la identificación de necesidades, la validación de programas académicos, programación de espacios de formación conjunta y desarrollo de visitas y prácticas empresariales.

### **Calidad y Competitividad Académica:**

La calidad académica se entiende como el atributo relacionado con el modo con el cual se realiza la prestación del servicio público de la educación, a la luz de los referentes misionales, históricos, de los usuarios y demás partes interesadas en el desempeño exitoso de los estudiantes y egresados en el ejercicio laboral. Tomando en cuenta los factores de calidad formulados por el CNA, desde este componente se propone el desarrollo de las siguientes propuestas.

- Desarrollo de sistemas de minería de datos en el marco del proyecto SmartCampus para construir los tableros de mando requeridos para la gestión de la alta calidad.
- Adelantar procesos de acreditación de alta calidad institucional.
- Establecer estrategias de formación que permitan fortalecer los desempeños académicos de los estudiantes de cara a los procesos de evaluación externa por medio de pruebas SaberPro.
- Desarrollar una masa crítica en el cuerpo profesoral, para la participación e inserción de estos como actores del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

### **CULTURA, BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA.**

La formación integral parte del reconocimiento del individuo como un ser multidimensional, y la universidad está llamada a contribuir al desarrollo de todas las dimensiones del individuo en procura de favorecer un bienestar y un mejoramiento en calidad de vida de los miembros de la comunidad institucional (docentes, estudiantes, egresados, personal administrativo y las familias de todos los anteriores).

#### **Calidad de Vida**

Desde este componente se propende por adelantar las siguientes acciones que contribuyan al mejoramiento de la condiciones de vida de los miembros de la comunidad mediante las siguientes estrategias:

- Fortalecer la oferta de actividades deportivas, lúdicas y culturales que contribuyan a la formación integral y a la autorrealización de los integrantes de la comunidad universitaria.
- Mejorar y ampliar los espacios destinados para estos fines.
- Establecer estrategias de interacción entre las sedes para favorecer el acceso a todos los servicios de los miembros de la comunidad universitaria.
- Elaborar estrategias de transporte y de interacción social para favorecer la movilidad a la sede sur, usando como plataforma de gestión al proyecto SmartCampus UNIAJC.

## **Permanencia y Graduación.**

Desde este componente se procura contribuir al fortalecimiento de la UNIAJC como una entidad que favorezca el acceso y permanencia de los estudiantes en su proceso de formación profesional con espacios de acompañamiento permanente en diferentes líneas de intervención, en la idea de lograr índices de deserción de un solo dígito. En tal sentido, se propone:

- Fortalecimiento de los apoyos financieros a estudiantes en las diversas líneas que actualmente tiene la UNIAJC.
- Desarrollo de objetos de conocimiento para soportar procesos de acompañamiento académico.
- Implementar mediante el proyecto SmartCampus un sistema de generación de alertas tempranas y estructuración de planes de atención.

## **Inclusión y Gestión de Riesgos Psicosociales**

estrategias orientadas a favorecer el acceso a la educación y la adaptación a la vida universitaria, desde la perspectiva la inclusión.

- Elaborar diagnóstico institucional y proyecto de transformación universitaria orientado a reconocer la diversidad y desarrollar estrategias de atención y apoyo.
- Establecer rutas de atención para situaciones de violencia y otras formas de riesgo psicosocial.
- Establecer mecanismos y programas de prevención de riesgos psicosocial.
- Proveer recursos necesarios para la atención a la diversidad.

## **INVESTIGACION, INNOVACION Y EMPRENDIMIENTO**

Desde esta línea se busca fortalecer las capacidades profesoras, los medios y recursos físicos para la investigación y dar una revisión a la estructura organizacional y sus líneas de interconexión con el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología.

### **Consolidación de Grupos de Investigación.**

El docente se constituye en la pieza clave del desarrollo de las funciones misionales y particularmente aquellos logros relacionados con la función de la investigación requieren de un proceso lento y metódico toda vez que se concibe como un desarrollo incremental de formación de competencias de alta complejidad. En ese sentido, desde este componente se propone.

- Formular estrategias de promoción de la movilidad nacional e internacional para fortalecimiento de capacidades investigativas de profesores de la UNIAJC.
- Estimular la participación de los investigadores en las convocatorias de Colciencias y otros cooperantes para atraer recursos de financiación a la actividad investigativa.
- Adelantar procesos de vigilancia tecnológica para atender convocatorias de formación docente en niveles de doctorado a nivel nacional e internacional.

- Establecer políticas y mecanismos para favorecer la inserción de los profesores de en redes académicas de producción científica y tecnológica.
- Estimular la cooperación con gremios, empresas y organizaciones sociales para el desarrollo de productos de apropiación social del conocimiento.

#### Centro de Innovación y Emprendimiento para la Competitividad

Las prácticas educativas del siglo XXI, requieren su apalancamiento en el desarrollo de una sólida plataforma tecnológica, que permita adelantar procesos de docencia e investigación socialmente pertinentes y de alto impacto para el desarrollo curricular.

- Gestionar y adecuar un área de infraestructura física orientada a brindar espacios dotados de los recursos tecnológicos necesarios y con acceso a los laboratorios y demás espacios especializados a los investigadores que se encuentren desarrollando emprendimientos de innovación.
- Propiciar el desarrollo de espacios de innovación, investigación y servicios de consultoría en los cuales confluyan en tecnologías colaborativas, los diálogos interdisciplinarios y el emprendimiento.
- Brindar el soporte administrativo, legal, contable y comercial a las iniciativas de emprendimiento.
- Acompañar el desarrollo de proyectos innovadores para acceder a recursos semilla a través de organismos de cooperación al emprendimiento.

#### **PROYECCION SOCIAL: TRANSFORMACIÓN DE CONTEXTOS**

Esta línea tiene como propósito generar mecanismos que favorezcan el fortalecimiento del vínculo UNIAJC con la sociedad desde la perspectiva de las necesidades empresariales, cuidado del medio ambiente, fortalecimiento del tejido social y la reconciliación en el escenario del postconflicto.

#### **Práctica Social/Práctica Empresarial**

Promover el desarrollo de una sensibilidad social en los diferentes actores para poner las potencialidades individuales servicio de sociedad en ejercicios de práctica social/empresarial:

- Desarrollar actividades académicas y de gestión cultural dirigidas a mitigar los impactos de los principales problemas sociales.
- Desarrollar actividades formación producción (investigación aplicada), orientadas a atender necesidades de fortalecimiento y desarrollo en empresas pequeñas y las organizaciones de tipo microempresarial emergentes.
- Mediante el proyecto SmartCampus desarrollar una plataforma de gestión de prácticas y fortalecimiento de actividades de vinculación laboral a estudiantes y egresados de la UNIAJC.

#### **Relaciones Sinérgicas Institucionales**

Los escenarios de dialogo se configuran como los espacios potenciales en los cuales la UNIAJC tiene la oportunidad de fortalecer sus vínculos con las empresas, gremios, universidades y otras entidades de educación, organizaciones sociales, entes territoriales y otros actores sociales.

Estos escenarios buscan consolidar una serie de acciones tendientes al fortalecimiento de los procesos internos de la organización, así como permitir la participación de la UNIAJC como agente de transformación en la formulación de soluciones a problemáticas sociales de diferente índole.

- Fortalecer el relacionamiento institucional a través participación en comités de trabajo de gremios, juntas directivas de asociaciones, encuentros permanentes con organizaciones empresariales y sociales.
- Capitalizar la consolidación profesional de los egresados mediante el fortalecimiento de las relaciones con estos en actividades de formación, sistematización de experiencias, estudios de caracterización e impacto y fortalecimiento de los programas.
- Desarrollar proyectos conjuntos con organizaciones sociales, entes territoriales y empresas privadas para atender necesidades específicas de comunidades en estado de vulnerabilidad y exclusión.
- Avanzar en la consolidación de las relaciones internacionales mediante el desarrollo de acciones concretas de formación, de intervención por medio de proyectos de investigación o de desarrollo social.

### ***Gestión de Paz, Ciudadanía y Medio Ambiente***

La UNIAJC como escenario de formación integral debe contribuir en la formación de valores y principios en los diferentes estamentos de la comunidad universitaria, y en la construcción de códigos de identidad cultural, no solo mediante el desarrollo de actividades de formación escolarizadas, sino también mediante el desarrollo de iniciativas de atención a las principales problemáticas de los entornos sociales en los cuales se desarrolla el objeto social de la universidad. Es así como desde esta línea se propone:

- Desarrollo de programas que favorezcan la reconstrucción del tejido social en el postconflicto.
- Promover la participación de la comunidad universitaria en actividades de impacto para la ciudadanía y el medio ambiente.
- Desarrollar o participar eventos académicos y culturales que contribuyan al fortalecimiento del tejido social y a la reafirmación de códigos de identidad cultural.
- Generar espacios de discusión con expertos para analizar problemáticas sociales que afectan el buen desarrollo de la vida en sociedad.

### ***SOSTENIBILIDAD Y GESTION ORGANIZACIONAL***

Esta línea propende por el fortalecimiento organizacional desde la perspectiva financiera, administrativa y de gestión de infraestructura (física y tecnológica) como base para el desarrollo y consolidación de las funciones misionales.

### ***Incremento de la Población Estudiantil***

Como es sabido, la institución Universitaria Antonio José Camacho tiene su mayor fuente de financiación en la autogestión de sus recursos, en los cuales la matrícula académica representa el rubro más importante, en tal sentido las acciones orientadas a fortalecer el objeto misional mediante el incremento de la población estudiantil van a favorecer la disponibilidad y suficiencia de recursos de inversión.

- Identificar la capacidad ociosa de la UNIAJC para proponer acciones de gestión que permitan la óptima utilización de los recursos disponibles.
- Ofrecer otras alternativas de formación desescolarizada (b-learning o e-learning) a los aspirantes que tengan dificultad para atender procesos con mayor presencialidad.

- Realizar estudios de mercado y planes de gestión orientados a determinar los programas académicos con mayor potencial en la demanda de la sociedad.

### ***Innovación Aplicada a la Gestión Administrativa***

La institución Universitaria Antonio José Camacho es una entidad que ha estado sometida a unas dinámicas de transformación vertiginosas en la medida que ha experimentado procesos de desarrollo muy importantes en los últimos 12 años, entre los que se tienen: el incremento de la cobertura, el cambio de carácter académico, las nuevas demandas estatales en términos de calidad educativa, el incremento de los programas de pregrado, el desarrollo de una nueva oferta de posgrados, etc.

Estas dinámicas han exigido que la UNIAJC haya ajustado muchos de sus procesos académico/administrativos para el desarrollo de sus actividades cotidianas, no obstante es necesario dar una nueva mirada a los procedimientos y prácticas de gestión universitaria, en procura de mejorar la prestación de los servicios de las diferentes dependencias, respondiendo a criterios de oportunidad, eficiencia y calidad.

Desde esta línea se propone adelantar un ejercicio identificación de cuellos de botella, puntos débiles, capacidades subutilizadas o sobre utilizadas, así como nuevas oportunidades para la mejora, desde la óptica de la innovación de procesos y su instrumentalización tecnológica en propuestas como:

- Facilitar la gestión de trámites académico/administrativos en línea a través de un nuevo portal UNIAJC.
- Continuar con el rediseño de los procesos administrativos para optimizar los tiempos de respuesta en los diferentes trámites y servicios de las dependencias.
- Desarrollar nuevas potencialidades del proyecto SmarCampus para la gestión e interacción de los miembros de la comunidad universitaria (certificados en línea, buzón PQRS, gestor de citas con directivos, sistemas de generación de alertas y notificaciones.
- Desarrollar un Centro de Servicios al Usuario a través de la implementación de un Call Center para la atención de las llamadas entrantes de estudiantes, aspirantes, egresados y demás partes interesadas el realizar llamadas a la UNIAJC.

### ***Formulación de un Nuevo Horizonte y Reforma UNIAJC***

La UNIAJC, como una organización moderna deberá avanzar hacia la consolidación y maduración de su sistema de gestión de la calidad, de sus procesos académicos y por supuesto de los organizacionales, con una mirada de proyección a su futuro y ofreciendo soluciones de formación a las nuevas necesidades de la región desde la perspectiva de la globalización.

- Formulación de un nuevo plan de desarrollo con las orientaciones y enfoque universitario orientado a fortalecer el vínculo UNIAJC-Empresa.
- Reforma organizacional para ajustar a la UNIAJC a los retos del nuevo horizonte de desarrollo.
- Ajuste de la planta de cargos a las nuevas necesidades del desarrollo organizacional.
- Implementar sistemas de gestión de información para apoyar la medición y evaluación de los indicadores y métricas de la gestión del nuevo plan de desarrollo.

## *Gestión de Infraestructura*

Este componente de trabajo propende por desarrollar una nueva propuesta en materia de infraestructura física que pueda dar respuesta a las necesidades de ampliación de cobertura, provisión de recursos especializados, de espacios de bienestar y de servicios de apoyo.

- Formular un nuevo plan maestro de infraestructura que permita determinar las rutas de desarrollo de la infraestructura física de acuerdo al desarrollo universitario.
- Formular el proyecto de desarrollo de infraestructura para construcción en la sede sur.
- Presentar proyecto de factibilidad para el desarrollo de una nueva infraestructura física en la sede norte.
- Desarrollar el plan de actualización y modernización tecnológica de los recursos educativos y administrativos de acuerdo al nuevo horizonte institucional.

