

RECTORIA UNIAJC
★★★★★
ELECCIONES
2014

 **Antonio José
Camacho**
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA



HUGO GONZÁLEZ

**Ingeniero Electrónico UNIVALLE, Magister educación:
Desarrollo humano, Vicerrector Académico UNIAJC,
Decano Facultad Ingenierías, Director CEFTEL.
Coordinador Académico, Programa Jóvenes en
acción, Práctica de la docencia, Consejero y líder de
equipos.**

APUESTAS POR UNA UNIVERSIDAD INNOVADORA, TRANSFORMADORA Y CONECTADA AL MUNDO

**PLATAFORMA RECTORAL (PROPUESTA)
UNIAJC
2014 - 2018**

**MEd MBA ©
HUGO ALBERTO GONZÁLEZ**



TRAYECTORIA

Ingeniero Electrónico de la Universidad del Valle, Magíster en Educación de la Universidad de San Buenaventura (Cali) y actualmente candidato a obtener los títulos de Magíster en Administración de la Universidad ICESI y Master of Business Administration (MBA) de la Universidad Tulane de Estados Unidos.

Está vinculado a la institución Universitaria Antonio José Camacho desde hace 17 años, tiempo en el cual se ha desempeñado como docente universitario y ha ocupado diferentes cargos académico-administrativos como: Coordinador Académico del Programa Jóvenes en Acción, Director del Centro de Formación Técnico Laboral (CEFTEL), Decano de la Facultad de Ingenierías y Vicerrector Académico. Su experiencia como profesor y directivo en diferentes dependencias de la UNIAJC y en diferentes momentos de su desarrollo, le dan una visión holística de la dinámica institucional.

Durante su paso por estos cargos ha consolidado un equipo de trabajo con el cual ha alcanzado importantes logros en la gestión de proyectos e iniciativas que han contribuido al desarrollo institucional, entre los cuales se encuentran: reforma curricular y aprobación de siete registros calificados en el 2005, aprobación de los proyectos "Fomento de la permanencia y graduación estudiantiles en Educación Superior" y "Fortalecimiento de la oferta académica de las Alianzas para la educación técnica profesional y tecnológica" y aceptación en el programa "Acompañamiento para la construcción de capacidades institucionales en Internacionalización" en el 2011; aprobación de los proyectos "Estrategias de regionalización de la educación superior – línea infraestructura física y tecnológica", "Creación de programas virtuales", "Fortalecimiento de la lengua extranjera en programas académicos", "Fortalecimiento de la enseñanza del inglés en programas T&T" y aceptación en el programa "UNILEAD Colombia" entre otros en el 2012; aprobación de los proyectos "Transferencia de estrategias que promuevan la permanencia y graduación en educación superior", "Estrategias de regionalización de la educación superior – línea orientación vocacional", "Fortalecimiento del inglés en Instituciones T&T", "Centro Regional de Educación Superior CERES Salto Afro", "Fortalecimiento de la educación técnica profesional y tecnológica en los sectores basados en la innovación, agricultura y desarrollo rural con enfoque regional en el Valle del Cauca" y aceptación en el programa Tailor Made Training - Capacity building for a comprehensive and strategic internationalization en el 2013.

Fue Vicepresidente de la Mesa Sectorial de Automatización Industrial del SENA y actualmente pertenece al Consejo Ejecutivo y al Equipo Técnico de normalización de esta. A nivel internacional participó en el Proyecto TMT financiado por la NUFFIC de Holanda y fue líder de equipos del programa Space Academy del Centro de Visitantes de la NASA US Space And Rocket Center en Huntsville (Alabama).



INTRODUCCIÓN

Los fenómenos de globalización presentes en las lógicas de mercado que rigen las prácticas de producción, someten a las comunidades y a sus individuos a vivir una cotidianidad en la que se gesta socialmente la deshumanización como una respuesta de supervivencia ante las condiciones de marginación e inequidad que al interior de estas se producen. En estas condiciones de vida, las relaciones al interior de la sociedad encuentran respuestas en manifestaciones violentas y por medio de ellas se clama por un equilibrio social y económico. De ahí que la universidad debe convertirse en una fuerza consciente que procure por reestablecer el equilibrio social mediante su autoreconfiguración como escenario de oportunidades para la autorrealización individual.

En este documento se plantean una serie de reflexiones/propuestas alrededor de un proyecto educativo centrado en la reivindicación de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, como plataforma de desarrollo humano e instrumento de transformación social. Desde esta perspectiva, la UNIAJC se concibe como un campo de tensiones que procura mantener un balance entre su sentido formador y profesionalizante. Es decir, como espacio de formación profesional pero de igual manera desarrollando una propuesta educativa con los elementos que le permitan potenciar la individualidad mediante la reflexión, la crítica, la conciencia de sí mismo y de la sociedad, para afrontar su autoconstrucción y asumir la dirección de su vida de forma responsable.

Esta propuesta pretende elaborar una nueva idea de la universidad, basada los ejercicios prospectivos que se han desarrollado en la actual administración y se consolida en la identificación de 5 dimensiones del desarrollo universitario, a saber: innovación y calidad educativa, formación integral, investigación, proyección social: transformación de contextos y gestión financiera y administrativa. Para cada una de ellas una serie de líneas en las cuales se estructuran las propuestas de trabajo a mediano y largo plazo.



INNOVACION Y CALIDAD EDUCATIVA.

Currículos y Prácticas

Consciente de la necesidad de ajustar sus prácticas educativas a las lógicas de pensamiento y de construcción de saberes de las nuevas sociedades y reconociendo además la imperante necesidad de reformular los procesos de formación para reivindicar el sujeto como agente de transformación social consciente de su responsabilidad con sus congéneres y su entorno, se propone desde esta línea adelantar iniciativas de formación profesoral y de transformación de prácticas educativas que apunten a:

- Construir colectivamente el sentido de la práctica docente en el marco del reconocimiento de la condición de alteridad que media en las relaciones de los diferentes actores del proceso educativo.
- Reformulación de prácticas educativas que involucren didácticas que favorezcan el aprendizaje autónomo, el pensamiento crítico y la conciencia social y ambiental.
- Desarrollo de objetos de aprendizaje, tecnofactos y medios educativos innovadores de tipo virtual y presencial para el apoyo de los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Implementación de modelo de formación basado en competencias que contribuya al desarrollo de procesos de pensamiento y aprendizaje significativo de los estudiantes.
- Formulación de estrategias de reflexión y formación profesoral orientadas a contribuir en la dimensión pedagógica y profesional del profesor (de planta y catedra).

Oferta Académica Pertinente y Transformadora

Uno de los grandes retos que deben afrontar las Universidades es la necesidad de ajustar la oferta académica y sus procesos formativos a las necesidades de las demandas del mercado laboral, sin caer en ejercicios de formación para el adoctrinamiento laboral, reconociendo que la educación superior es un acto de formación no solo para el trabajo, sino para la vida en todas sus dimensiones.

Es claro que el mundo del mercado laboral es un mundo de incertidumbres, en tal sentido la formación debe tener unos componentes transversales en referencia a sus saberes y desde las practicas deben aportar a la formación de procesos de pensamiento (creatividad, capacidad adaptativa, pensamiento flexible, pensamiento crítico, etc.) que permita a los egresados hacer procesos de adaptación a entornos altamente cambiantes desde la dimensión tecnológica, administrativa y socioeconómica.

Sin embargo también es necesario avanzar en procesos de formación, que permita a los estudiantes y egresados abordar saberes específicos de determinados sectores empresariales como una estrategia de reconciliación de los saberes de universitarios con el mundo laboral, para favorecer las posibilidades de inserción laboral en estos sectores. Desde esta línea se propone el desarrollo de una oferta transversal integrada con el diseño de especificidades sectoriales, construidas con expertos de las empresas y egresados que actualmente tengan un desempeño exitoso en estas. Las estrategias para el desarrollo de esta oferta son:



-Formulación de líneas de énfasis sectorial a través de cursos electivos en los programas académicos. Por ejemplo, cursos electivos específicos de diferentes sectores de la industria (papelera, hidrocarburos, alimenticia, etc) para estudiantes de tecnología e ingeniería electrónica, tecnología en instrumentación industrial, tecnología en producción industrial, entre otros. Otro ejemplo puede ser cursos específicos del sector financiero o del sector de las empresas prestadoras de servicios de salud, para estudiantes de gestión empresarial, administración de empresas, tecnología en mercadeo, etc.

-Desarrollo de diplomados como opción de grado en asuntos sectoriales diseñados y ofrecidos en conjunto con profesores de la UNIAJC, expertos de la industria y egresados con desempeño exitoso en las empresas.

-Diseño de programas de especialización para tecnólogos y universitarios en asuntos relativos a sectores empresariales específicos y que puedan ser certificados en conjunto por la UNIAJC y las empresas.

-Programa de pasantía y formulación de cursos especializados desarrollados por empresas de diferentes sectores, dirigidos a profesores en formación.

Academia Incluyente

En Colombia, sistema educativo estatal experimenta profundas contradicciones que se evidencian en las rupturas existentes entre los niveles de educación media y superior, toda vez que un joven que finaliza sus estudios de educación media y obtiene su título como bachiller, la certificación obtenida crea una ilusión a ese bachiller de continuar con su educación superior.

Sin embargo, las posibilidades de acceder a esta en el mismo sistema estatal (financiado) son muy limitadas por los escasos cupos en las universidades públicas, pero sobre todo por las altas exigencias académicas de estas entidades, que solo son alcanzadas por los jóvenes que tuvieron la oportunidad de tener procesos de formación media privilegiados en entidades privadas, con alta disponibilidad de medios educativos y recursos tecnológicos para el apoyo a los procesos de aprendizaje y además con todas sus necesidades básicas satisfechas.

Estas contradicciones en el sistema educativo estatal solo consiguen agrandar las brechas de inequidad social y convierten a las universidades públicas en entidades de elite, excluyentes, que limitan las posibilidades de acceso y permanencia de los jóvenes de escasos recursos. Desde esta línea se procura contribuir al fortalecimiento de la UNIAJC como una entidad que favorezca el acceso y permanencia de los estudiantes en su proceso de formación profesional con espacios de acompañamiento permanente en diferentes líneas de intervención. En tal sentido, se propone:

-Fortalecimiento de la figura de becarios de docencia como agente de acompañamiento académico en escenarios de monitoría y tutoría.

-Desarrollo de objetos de conocimiento y aprendizaje virtual para soportar procesos de acompañamiento académico.

-Desarrollar un repositorio de ayudas audiovisuales y videos de clase, para ofrecer tutorías o clases, para los estudiantes que no pudieron atender alguna clase o no entendieron alguna temática.



- Desarrollar una oferta de cursos, talleres y seminarios transversales para la complementación de procesos de formación en temáticas de interés general.
- Desarrollar procesos de formación en regiones de provincia en donde el acceso a la educación superior es limitado.

Calidad y Competitividad Académica

La calidad académica se entiende como el atributo relacionado con el modo con el cual se realiza la prestación del servicio público de la educación, a la luz de los referentes misionales, históricos, de los usuarios y demás partes interesadas en el desempeño exitoso de los estudiantes y egresados en el ejercicio laboral. La calidad debe entonces partir de un proceso de reflexión endógeno, pero mediado por actores externos y por referentes de análisis obtenidos mediante fuentes de información objetivas y de relevancia.

Desde esta línea se propone el desarrollo de las siguientes propuestas.

- Revisión de condiciones y procesos de acreditación de alta calidad de los programas académicos objeto de ser acreditable.
- Iniciar acciones tendientes a adelantar procesos de acreditación de alta calidad institucional.
- Establecer estrategias de formación que permitan fortalecer los procesos de evaluación externa por medio de pruebas Saber Pro.
- Promover el desarrollo de eventos interinstitucionales que favorezcan el desarrollo de la calidad y competitividad de nuestros estudiantes y egresados, a través de la puesta en escena de sus habilidades y conocimientos para afrontar diferentes retos académicos. Por ejemplo: Concurso de programación, concurso de robótica, concurso para el diseño de una propuesta visual a partir de un problema de comunicación, etc.

FORMACION INTEGRAL

Ciudadanos del Mundo

En la actualidad las empresas deben responder a los retos que imponen las dinámicas del mercado global para garantizar sus posibilidades de autosostenibilidad y desde esta perspectiva el mercado laboral exige de los estudiantes y profesionales de la educación superior la adquisición de competencias que favorezcan este desarrollo empresarial y para ellos garantice sus posibilidades de inserción al mundo del trabajo.

De igual forma tanto los docentes como directivos de la educación superior deben desarrollar competencias que les permitan entrar en redes de académicas y de generación de conocimientos que favorezcan el desarrollo de una academia con unos procesos de formación modernos y unos saberes pertinentes y relevantes para consolidar un escenario de mayores posibilidades para sus egresados. Desde esta línea de trabajo se proponen las siguientes iniciativas:

- Fortalecimiento de los procesos de formación en segunda lengua mediante la movilidad estudiantil y profesoral (saliente y entrante) como estrategia de inmersión en contextos sociales



de países no hispano parlantes (Au Pair, Work Experience, Centros de Idiomas de universidades en países angloparlantes).

- Establecer políticas y gestionar recursos para promover procesos de movilidad profesoral.
- Ajuste curricular para inclusión de competencias interculturales y conocimientos específicos de relevancia global.

Certificación de Competencias Laborales

La sociedad colombiana ha consolidado un imaginario inapropiado alrededor de la educación superior, posicionando a los programas universitarios y los programas de posgrado como paradigmas de llegada en términos de la formación, configurando el fenómeno que podemos denominar la doctorización de la educación superior, que relega la formación terciaria (técnica y tecnológica) al escenario de la segunda opción, es decir, que se convierte en la opción de los jóvenes que no pudieron acceder a la formación universitaria, o la ruta para llegar a esta.

Esta lógica colombiana es contraria con lo que sucede en países cuyas lógicas productivas y de mercado están más consolidadas y maduras, en los cuales la formación universitaria es la opción de unos pocos y es en la terciaria en donde las instituciones y gobiernos hacen sus mayores esfuerzos de cobertura y desarrollo. Sin embargo las Universidades colombianas, responden al modelo social de la "doctorización" y tienen una marcada tendencia hacia el desarrollar la oferta académica y sus procesos de formación olvidando en competencias laborales básicas para el desempeño en funciones integrales en la vida de cualquier trabajador de los diferentes niveles de la educación superior.

Desde esta línea se pretende contribuir a la formación de competencias y la certificación de las mismas a través la de implementación iniciativas conjuntas con otros actores educativos y del sector productivo, que permitan a la UNIAJC convertirse en un Centro de Certificación en diferentes campos de pertinencia laboral. Entre las certificaciones que se pueden desarrollar como alternativas para potenciar las posibilidades de inserción laboral de nuestros estudiantes y egresados se tienen:

- Certificación de competencias para trabajo seguro en alturas.
- Certificación de competencias para trabajo en espacios confinados.
- Certificación de competencias para trabajo con energías peligrosas.
- Certificaciones de Productos Tecnológicos (Microsoft, Oracle, etc.)

Calidad de Vida

La formación integral parte del reconocimiento del individuo como un ser multidimensional, y la universidad está llamada a contribuir al desarrollo de todas las dimensiones del individuo en procura de favorecer un bienestar y un mejoramiento en calidad de vida de los individuos que conforman la comunidad institucional (docentes, estudiantes, egresados, personal administrativo y las familias de todos los anteriores).

Desde esta línea se propende por el diseño una oferta de actividades que contribuyan al



desarrollo de las personas desde la dimensión social, política, psicológica, afectiva, espiritual, estética y corporal, mediante su participación como beneficiarios o agentes aportantes de sus potencialidades. También se pretende avanzar hacia un desarrollo del campus que contribuya a mejorar las condiciones de permanencia y convivencia de sus usuarios.

- Diseñar una oferta de actividades para las familias (hijos, padres y conyugues) de los integrantes de la comunidad universitaria.
- Diseñar una oferta diversificada de actividades deportivas, lúdicas y culturales basadas en el reconocimiento de la disponibilidad de tiempo de los diferentes actores de la comunidad educativa.
- Desarrollar una infraestructura física con espacios y elementos arquitectónicos que contribuyan al fomento de un mejoramiento en la calidad de vida de la comunidad universitaria.

INVESTIGACIÓN

Formación Profesional (Ciudadanos del Mundo)

El docente se constituye en la pieza clave del desarrollo de las funciones misionales y particularmente aquellos logros relacionados con la función de la investigación requieren de un proceso lento y metódico toda vez que se concibe como un desarrollo incremental de formación de competencias de alta complejidad. En ese sentido, desde esta línea se propone.

- Establecer políticas y gestionar recursos para desarrollar procesos de movilidad profesoral para formación en niveles de doctorado.
- Formular estrategias de formación de los docentes hora cátedra en niveles de maestría y doctorado.
- Avanzar en programas de formación en investigación para docentes de cátedra y de planta.
- Establecer políticas y mecanismos para favorecer la inserción de los profesores de planta y cátedra en redes académicas de producción científica y tecnológica.

Ambientes de Aprendizaje

Las prácticas educativas del siglo XXI, requieren su apalancamiento en el desarrollo de una sólida plataforma tecnológica, que permita adelantar procesos de docencia e investigación socialmente pertinentes y de alto impacto para el desarrollo curricular.

- Realizar inversiones tendientes a renovar la plataforma tecnológica para soportar procesos académicos y administrativos.
- Propiciar el desarrollo de espacios de innovación, investigación y servicios de consultoría en los cuales confluyan en tecnologías colaborativas, los diálogos interdisciplinarios y el emprendimiento.
- Desarrollar iniciativas de laboratorios móviles y remotos que permitan el desplazamiento de los procesos de docencia, investigación y consultoría de las UNIAJC, a diferentes regiones, empresas o sedes.



Diálogo de Estructuras

El desarrollo de procesos de investigación en Colombia, tienen un escenario de posibilidades en tanto que los lineamientos y estructuras organizacionales (mesoestructura), las lógicas de descubrimiento que se emplean en las actividades investigativas (microestructura), y los lineamientos de Colciencias y del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología (macroestructura) entren en diálogo mediante estrategias de articulación. Desde esta línea se propone:

- Revisión de la estructura organizacional y de las políticas institucionales para el desarrollo de la investigación
- Consolidar equipos de trabajo y grupos de investigación para acceder a recursos para financiar procesos de innovación y desarrollo.
- Acceder a recursos de cooperación (interna/externa) para el desarrollo de procesos de intervención social, vía procesos de investigación aplicada.

PROYECCION SOCIAL: TRANSFORMACIÓN DE CONTEXTOS

Práctica Social/Práctica Empresarial

Promover el desarrollo de una sensibilidad social en los diferentes actores educativos para poner las potencialidades individuales al servicio de sociedad en ejercicios de práctica social/empresarial que superen el sentido utilitario de esta actividad como escenario de coformación.

Desde esta línea se propone iniciativas como las siguientes:

- Desarrollar actividades académicas y de gestión cultural dirigidas a mitigar los impactos de los problemas locales.
- Desarrollar actividades investigación aplicada, orientadas a atender necesidades de fortalecimiento y desarrollo en las organización de tipo microempresarial emergentes o afrontando problemas de sostenibilidad.
- Desarrollar un modelo de emprendimiento que permita la consolidación de oportunidades de autogestión de las posibilidades de inserción laboral de los estudiantes y egresados.

Escenarios de Diálogo

Los escenarios de diálogo se configuran como los espacios potenciales en los cuales la UNIAJC tiene la oportunidad de fortalecer sus vínculos con las empresas, universidades y otras entidades de educación, organizaciones sociales, entes territoriales y otros actores sociales de relevancia en la vida organizacional.

Estos escenarios buscan consolidar una serie de acciones tendientes al fortalecimiento de los procesos internos de la organización, así como permitir la participación de la UNIAJC como agente de transformación en la formulación de soluciones a problemáticas sociales de diferente índole.

- Capitalizar el desarrollo profesional de los egresados mediante el fortalecimiento de las



relaciones con estos en actividades de formación, sistematización de experiencias, estudios de caracterización e impacto y fortalecimiento de los programas.

- Desarrollar proyectos de formación a la medida al interior de empresas, organizaciones sociales, comunidades con necesidades específicas y entes territoriales.
- Avanzar en la consolidación de las relaciones internacionales mediante el desarrollo de acciones concretas de formación, de intervención por medio de proyectos de investigación o de desarrollo social.

Ciudadanía y Medio Ambiente

La UNIAJC como escenario de formación integral debe contribuir en la formación de valores y principios en los diferentes estamentos de la comunidad universitaria, y en la construcción de códigos de identidad cultural, no solo mediante el desarrollo de actividades de formación escolarizadas, sino también mediante el desarrollo de iniciativas de atención a las principales problemáticas de los entornos sociales en los cuales se desarrolla el objeto social de la universidad. Es así como desde esta línea se propone:

- Promover la participación de la comunidad universitaria en actividades de impacto para la ciudadanía y el medio ambiente, por ejemplo: recuperación de zonas verdes, campañas de arborización, campañas de concientización sobre cuidado del agua, campañas de reciclaje, entre otras.
- Desarrollar o participar eventos académicos y culturales que contribuyan al fortalecimiento del tejido social y a la reafirmación de códigos de identidad cultural.
- Generar espacios de discusión con expertos para analizar problemáticas sociales que afectan el buen desarrollo de la vida en sociedad.

GESTION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

Gestión de Recursos

Por largos años, la Institución dependió de la matrícula de sus estudiantes a los programas académicos como única fuente de ingresos y requirió sin duda, del liderazgo y la implementación de estrategias que favorecieran la transformación de estos recursos en fuentes de inversión que paulatinamente han redundado en el crecimiento institucional. Esta dinámica de desarrollo en la que ha estado inmersa la Institución durante la última década, ha traído consigo nuevos retos y exige cada vez, mejores y mayores inversiones que favorezcan no solo su sostenimiento, sino su continuo crecimiento en cobertura, calidad, innovación e impacto social.

Esta peculiar condición de la Institución, como autogestora de sus recursos, incitó a la reflexión en torno al planteamiento de alternativas para la obtención de recursos tanto financieros como técnicos y culturales que le permitan llevar a cabo eficazmente sus actividades.

Se ha requerido, de un lado, de la consolidación de relaciones nacionales e internacionales a través de alianzas estratégicas, redes académicas-investigativas, y en general visibilidad en estamentos productivos, académicos, gubernamentales y sociales. De otro lado, de la gestión de proyectos de cooperación externa que se han obtenido recursos de toda índole afines a los



objetivos institucionales.

Aún se precisa fortalecer esta gestión de recursos, a través de estos dos caminos de doble vía (relaciones-proyectos cooperación y proyectos de cooperación-relaciones), es decir que no son caminos o esfuerzos independientes; por el contrario, son complementarios entre sí y se fortalecen mutuamente. Desde esta línea se propone, entre otros:

- Ampliar los convenios con entes territoriales municipales y departamentales para la generación de becas y subsidios de matrículas para la educación superior.
- Diseñar y ejecutar un programa de formación para el mejoramiento de capacidades en formulación y desarrollo de proyectos de cooperación.
- Incorporar al plan de incentivos el reconocimiento por la gestión de proyectos de cooperación.
- Respaldar a los funcionarios en la participación en convocatorias nacionales e internacionales para la obtención de becas.
- Respaldar a las dependencias con la obtención de cooperación externa para el desarrollo de sus planes de acción.
- Convertir a la UNIAJC en modelo nacional entre las organizaciones de carácter oficial por sus capacidades en la gestión de recursos.

Innovación Aplicada a la Gestión Administrativa

La institución Universitaria Antonio José Camacho es una entidad que ha estado sometida a unas dinámicas de transformación vertiginosas en la medida que ha experimentado procesos de desarrollo muy importantes en los últimos 10 años, entre los que se tienen: el incremento de la cobertura de 750 estudiantes a casi 7000 en la actualidad, el cambio de carácter académico, las nuevas demandas estatales en términos de calidad educativa, el desarrollo de una oferta en otros niveles educativos, etc.

Estas dinámicas han exigido que la UNIAJC haya ajustado muchos de sus procesos académico/administrativos para el desarrollo de sus actividades cotidianas, no obstante es necesario dar una nueva mirada a los procedimientos y prácticas de gestión universitaria, en procura de mejorar la prestación de los servicios de las diferentes dependencias, respondiendo a criterios de oportunidad, eficiencia y calidad.

Desde esta línea se propone adelantar un ejercicio de observación a partir de la reflexión interior de cada uno de los directivos y personal administrativo, con el fin de la identificar de cuellos de botella, puntos débiles, capacidades subutilizadas o sobreutilizadas, así como nuevas oportunidades para la mejora, desde la óptica de la innovación de procesos y su instrumentalización tecnológica en propuestas como:

- Facilitar la gestión de trámites académico/administrativos en línea a través del portal uniajc.edu.co.
- Rediseñar los procesos administrativos para optimizar los tiempos de respuesta en los diferentes trámites y servicios de las dependencias.



-Desarrollar un campus móvil para mejorar los procesos de interacción de la dirección universitaria con los estudiantes, profesores y egresados, de tal forma que se pueda gestionar información y procesos de comunicación a través de dispositivos móviles.

Fomento de una Nueva Cultura Organizacional

La UNIAJC, como una organización moderna deberá avanzar hacia la consolidación y maduración de su sistema de gestión de la calidad hacia lógicas de funcionamiento, que pueda ofrecer a los usuarios de los servicios educativos, a los actores docentes, y demás clientes internos, externos y partes interesadas, un ambiente de respeto, buena atención y cordialidad. En el desarrollo de esta línea se propone por.

- Desarrollo de actividades permanente de formación y acompañamiento de los diferentes actores de la gestión institucional, en atención y servicio al cliente.
- Consolidación de una estrategia de desarrollo del personal basado en un programa de estímulos y reconocimientos a la buena atención.
- Desarrollo de un programa de bienestar que permita prevención del estrés y fomente un clima organizacional armonioso.