



LUZ STELLA MILLÁN

Contador público UNIVALLE, Docente universitario, postgrado Universidad San buenaventura, Magister en Dirección universitaria, subdirectora de Formación INCOLBALLET, Vicerrectora de planeación y comunicación Bellas artes. Decana de la Facultad de educación Universidad san buenaventura.

RETOS PARA LA GESTIÓN

**PROPUESTA RECTORAL UNIAJC
2014 - 2018**

LUZ STELLA MILLÁN GONZÁLEZ



PRESENTACIÓN

En los estatutos vigentes de la INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO, se reconoce a la organización como una “entidad pública, del orden municipal, adscrita a la Alcaldía de Santiago de Cali, autónoma administrativamente, generadora y difusora de conocimientos, con una objetiva vocación de servicio a la sociedad a través de actividades científicas, investigativas y de proyección social, para el fomento de la calidad y la excelencia de la educación en la nación”.

“Una entidad comprometida con la formación Integral de excelencia en diferentes niveles y metodologías de la educación superior, contribuyendo de manera significativa al avance de la ciencia, la tecnología, la cultura, a la transformación socioeconómica y al desarrollo de la región y del país”.

Como entidad de educación superior, busca a mediano plazo, alcanzar el reconocimiento nacional y proyección internacional por la calidad y cobertura de sus programas académicos y por la pertinencia de la investigación que aborda.

Para cumplir con esta misión y avanzar hacia la visión que ha señalado, cuenta con un plan estratégico de desarrollo 2012-2019 que se asume como referente para la gestión institucional, y a partir del cual se desarrolla la presente propuesta. Este documento pretende exponer de forma sucinta, los grandes retos y desafíos que se consideran prioritarios para el cuatrenio 2014-2018 en los campos de gestión académica, investigativa, administrativa, corporativa y de vinculación con el medio social.

La estructura de la propuesta, tuvo en cuenta la información difundida sobre los logros del plan de acción 2013, la información estadística y los informes de gestión en distintas áreas. Se espera, poder plantear y sustentar estas iniciativas en el claustro de profesores y en las reuniones de estudiantes que prevé el proceso de elección del Rector 2014.

PRIMERA LINEA DE ACTUACIÓN

EL CONTEXTO EN QUE SE DESARROLLA LA FORMACIÓN

Situación actual de UNIAJC

Una idea fuerza del plan de desarrollo vigente, es identificar las áreas estratégicas del desarrollo regional en las que deben adelantarse los programas de formación del siguiente cuatrenio, lo mismo que realizar los estudios de pertinencia y viabilidad de los programas de formación actuales y nuevos.

A pesar de la inclusión en el plan de acción 2013, de la meta de desarrollar una oferta de programas académicos de pregrado, postgrado y de educación para el trabajo, en las áreas de ingeniería, administración, contabilidad, educación y salud, entre otras, en diversas metodologías y modelos de formación, no se visualiza en la documentación institucional avances en este campo.



Propuesta para el cuatrenio

Aspiramos adelantar el estudio de las áreas estratégicas y de los campos en que se desarrollarán los programas de formación, atendiendo las condiciones del contexto externo e institucional. Ello implica, que en el análisis deban incluirse las tendencias mundiales en la evolución del campo de conocimiento, y la orientación de programas similares a nivel nacional e internacional. Sólo así, podrá asegurarse un horizonte de competitividad para los nuevos programas que abra posibilidades de intercambio y vinculación.

A nivel nacional, será tema obligado, caracterizar las necesidades sociales y de los grupos de interés relacionados con el programa, pues ello facilitará las decisiones sobre formas efectivas de vinculación y sobre las potenciales fuentes de empleo de los egresados de UNIAJC.

SEGUNDA LINEA DE ACTUACIÓN

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN

Situación actual de UNIAJC

El plan de desarrollo vigente, hace referencia a tres grandes tareas relacionadas con la gestión de la calidad: la consolidación de un modelo de autoevaluación propio que adopte parámetros nacionales e internacionales, el diseño y ejecución de un plan de autoevaluación aplicando el modelo en su estado actual y el diseño de estrategias de mejoramiento continuo con base en los resultados de la autoevaluación.

Sin embargo, la meta del plan de acción 2013 de desarrollar procesos de autoevaluación que conduzcan a la acreditación de los programas con mayor trayectoria en la institución está por alcanzarse.

Propuesta para el cuatrenio

Es necesario que toda acción de formación en el nivel de educación superior exhiba estándares de calidad. Es indispensable, estimular procesos de gestión de la calidad, entendida como un conjunto de acciones dirigidas a garantizar la excelencia académica de la oferta, que trasciende la evaluación y acreditación, pues compromete diversos actores y percepciones y donde la experiencia internacional se constituye en estrategia vital para ponerla en marcha (V cruz, S Millán, 2002).

La gestión para el mejoramiento continuo, sugiere al menos tres fases: una autoevaluación considerada fundamental para los programas y la institución, pues ella da cuenta del estado de desarrollo del objeto evaluado, la acreditación que certifica los niveles de calidad alcanzados y la mejora permanente para superar los niveles de desempeño señalados en la acreditación.

Por lo tanto, será prioritario e inaplazable, adoptar un sistema de gestión de la calidad en UNIAJC que instaure la cultura de la evaluación continua y el mejoramiento, con criterios y parámetros internacionales. Hoy el mundo académico se moviliza hacia la adopción de indicadores de primera y segunda generación, a través de los cuales no solo se valora el cumplimiento de los estándares básicos, sino la capacidad de innovación y transformación de los programas, lo cual puede llegar a constituirse en factor clave de éxito y reconocimiento para la institución.



TERCERA LINEA DE ACTUACIÓN

PROFESORES

Situación actual de UNIAJC

El plan estratégico vigente, otorga un puesto especial al desarrollo de programas de formación profesoral, al rediseño de políticas de asignación académica y a la producción intelectual de los docentes.

En este campo, se señalan avances en el plan de acción 2013 relacionados con el programa de formación de profesores, pero se insiste, en alinear los esfuerzos hacia la definición del perfil docente que requiere UNIAJC.

Propuesta para el cuatrenio

La cualificación académica y la producción intelectual del profesorado explican en buena parte el éxito o fracaso de un programa de formación superior (Levinson-Rose, 1981). Inciden también los procesos de selección, inducción, evaluación, dedicación y asignación de responsabilidades con el programa.

Es indispensable reemprender la acción propuesta en el plan de acción del 2012, correspondiente al estudio actualizado de las necesidades presentes y futuras de la planta docente, en la cual se obtuvo un avance del 60% en la identificación de las necesidades de las áreas, pero se señala como tarea pendiente la caracterización de los docentes. El completar estos estudios es fundamental para una adecuada planeación de los requisitos de formación requerida por la planta docente.

Para el caso de UNIAJC proponemos establecer una política institucional que propicie el adecuado equilibrio entre las actividades de formación, investigación- innovación y vinculación con la sociedad. La planta de docentes de tiempo completo, tendrá una asignación de responsabilidades, que permita dedicarse al desarrollo de su campo de conocimiento, a generar un ambiente intelectual altamente estimulante para abordar problemas investigativos relevantes socialmente, mediante el trabajo en equipo y la colaboración y a construir interacciones formales e informales con audiencias sociales, laborales, empleadores y egresados que beneficien la transferencia de conocimiento al contexto. Dicha política, deberá ser evaluada de forma continua, verificando su impacto en la dinámica del aprendizaje, en la flexibilización curricular y en el desarrollo de competencias, entre otros

CUARTA LINEA DE ACTUACIÓN

LA INVESTIGACIÓN

Situación actual de UNIAJC

El plan de desarrollo hace énfasis en la formulación y ejecución de políticas, mecanismos y criterios institucionales para la promoción, apoyo y estímulo a la actividad investigativa y la participación en redes académicas nacionales e internacionales que fortalezcan la investigación. La creación de Comités de Investigación en las unidades académicas de Ciencias Empresariales e Ingeniería, fue visualizó como estrategia del plan de acción 2013, para apoyar la investigación, aunque su avance a la fecha es solo del 8%.

Según el estatuto de investigación vigente, corresponde al comité de investigaciones, la



formulación de políticas y lineamientos, la determinación del tipo de estímulos para la actividad investigativa, la definición de la política de publicaciones y patentes, la estructuración del plan estratégico del área y la evaluación de los proyectos en ejecución.

Propuesta para el cuatrenio

La UNIAJC debe redoblar sus esfuerzos para consolidar la estructura investigativa actual. En primer lugar, es imperativo conformar los comités de investigación pues de ellos depende la adopción de criterios claros para el abordaje de la investigación, como política y como práctica institucional.

Como política, la investigación debe precisar, los grupos y líneas de investigación y de desarrollo tecnológico que deben conformarse, el tipo de proyectos de investigación e innovación puestos en marcha y sus opciones de financiamiento, la integración de docentes y estudiantes en proyectos de impacto, la selección de los campos de práctica y los resultados esperados de la investigación y la innovación, como trabajos de tesis y patentes.

Como práctica, debe responder a las demandas de la sociedad actual de producir resultados para un mundo real, en tiempo real. "La sociedad actual busca individuos capaces de producir resultados en situaciones auténticas, de confrontar la complejidad y la incertidumbre, dando respuesta a los esta materia, es garantizar que los estudiantes puedan integrar el conocimiento obtenido, transferido y contextualizado para resolver problemas relevantes socialmente y trascendentes laboral y productivamente.

Los problemas de investigación que se afronten deben favorecer el desarrollo del campo y el trabajo multidisciplinario. Las Tics apoyan de manera decidida el trabajo de redes.

QUINTA LÍNEA DE ACTUACIÓN

LA PROYECCIÓN SOCIAL

Situación actual de UNIAJC

El plan de desarrollo incluye entre sus objetivos estratégicos, el fortalecimiento de la interacción de la institución y sus programas con el sector productivo y la sociedad mediante el desarrollo de proyectos de intervención y la oferta de formación continua que atienda las necesidades de los egresados, entre otros.

Aunque acciones relacionadas con el fortalecimiento de las relaciones e interacciones con el sector productivo y con la sociedad en general, se encuentran en la agenda del plan de acción 2013, los informes de gestión no registran avances .

Propuesta para el cuatrenio

Existe consenso al considerar que las instituciones de educación superior y sus unidades académicas deben disponer de medios y estrategias para leer sistemáticamente, las necesidades y requerimientos que plantea el entorno. : Proponemos orientar las acciones de vinculación con el medio en tres frentes: En primer lugar, atendiendo las exigencias de los usuarios, estudiantes y egresados que reclaman servicios de actualización y perfeccionamiento



para atender las exigencias del mundo polivalente del trabajo . En segundo lugar, atendiendo el entorno social y político, constituido por aquellas organizaciones conectadas con la institución y que reclaman asesoría y acompañamiento experto y por último del entorno consumidor, que demanda proyectos y desarrollos conectados con el sector productivo y donde la educación continua suele ser una forma de relación directa y permanente. Los esfuerzos en esta línea de acción, permitirán la diversificación de fuentes de financiamiento y el mejoramiento de las finanzas institucionales..

SEXTA LÍNEA DE ACTUACIÓN INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO

Situación actual de UNIAJC

La UNIAJC, ha centrado la atención en el mantenimiento de la infraestructura física y el desarrollo de la plataforma tecnológica requerida para la prestación del servicio educativo.

Ha planteado acciones en diferentes campos que abarcan el diseño de un plan maestro de ordenamiento físico, la modernización tecnológica, el fortalecimiento de la infraestructura física y su equipamiento, el diseño de políticas y normas para la gestión de infraestructuras y la modernización de la biblioteca y los escenarios deportivos y culturales.

De este conjunto de acciones propuestas con corte a diciembre 2013, reporta solamente un avance del 12%.

Propuesta para el cuatrenio

Contar con la infraestructura física y la plataforma tecnológica que exige la actividad académica, organizacional, de bienestar y proyección social, es una necesidad que impacta de forma directa en la calidad de los servicios educativos en particular y de la operación institucional en general.

Consideramos que los objetivos específicos relacionados con la generación de planes orientativos en el campo de la infraestructura física y la modernización tecnológica, deben de ir de la mano con la definición y viabilización de la oferta académica y por ende, de las proyecciones de crecimiento de la población estudiantil a mediano y largo plazo, cuantificación básica para el desarrollo de planes maestro de desarrollo.

Mientras se obtienen los resultados de estos objetivos estratégicos, se propone fortalecer y mantener la infraestructura y equipamiento actual, establecer políticas para el diseño, desarrollo y administración de la infraestructura física y tecnológica y avanzar en la sistematización de los procesos institucionales. Los resultados de estas acciones actuarán como insumos para el desarrollo de los planes maestros en el momento de ser puestos en marcha.



SÉPTIMA LÍNEA DE ACTUACIÓN

MODERNIZACIÓN Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y DEL TALENTO HUMANO

Desarrollo administrativo

Situación actual de UNIAJC

En este campo, el plan de desarrollo identifica 3 aspectos claves: la revisión de la estructura organizacional y su alineación con la misión y los objetivos estratégicos de las otras gestiones, la actualización y difusión de las normas y reglamentos institucionales y la mejora en los procesos de comunicación y toma de decisiones.

De un amplio conjunto de acciones previstas en el plan de acción 2013, se obtuvieron avances en la revisión, actualización y simplificación de procesos administrativos en un 12% y la apropiación de una cultura de respeto a normas y conductos regulares en un 12%.

Propuesta para el cuatrenio

Se hará énfasis en la revisión de la estructura organizacional y su alineación con los objetivos misionales y estratégicos, como elemento fuerza para el desempeño de la actividad académica y administrativa. La revisión de la estructura organizacional deberá garantizar la atención de las funciones, roles y perfiles requeridos.

De forma paralela se avanzará con la revisión, actualización y simplificación de los procesos, con una más clara identificación de sus responsables.

Deberán adelantarse acciones que garanticen la actualización de normas y reglamentos y la mejora de los procesos de comunicación y toma de decisiones. Los tres aspectos anteriores, son componentes básicos del Sistema de calidad, e influyen directamente en el alcance de estándares de excelencia.

Aspectos financieros

Situación actual de UNIAJC

Los objetivos estratégicos del plan de desarrollo se orientan hacia 3 aspectos: la diversificación de fuentes de financiamiento, el fortalecimiento del modelo de gestión financiera y maximización de rentabilidad en inversiones.

La única acción emprendida a diciembre de 2013, corresponde a la planificación y desarrollo de 5 proyectos para financiamiento externo, obteniéndose un avance del 50% en la determinación de políticas de emprendimiento y un 80% en el avance de proyecto conjunto con Parque Soft.

Propuesta para el cuatrenio

Revisión de las condiciones financieras de operación:

La información financiera y contable con corte a diciembre de 2012 (única información disponible en la web de UNIAJC) permite el siguiente análisis:

Relación Ingresos – Egresos del período :

Ingresos:



Total ingresos recaudados = \$ 17.858.720.073

Egresos

Gastos de funcionamiento = \$5.137.452.553

Gastos de inversión= \$11.868.967.224

Total egresos= \$17.006.419.777

Inversiones:

Corrientes= \$16.441

No Corrientes= \$93.637

Total inversiones = \$110.078

Obligaciones financieras:

Corrientes= \$938.665

No Corrientes= \$2.339.444

Total obligaciones financieras: \$3.278.109

Ingresos por matrículas programas educación superior = \$16.247.575.849

Nota: Todas las cantidades expresadas en miles de pesos.

Revisión del comportamiento de las matrículas:

Tomando como base la información de matrículas disponible en el sistema nacional de información de educación superior SNIES, con corte a marzo de 2013, el comportamiento de la matrículas durante el período 2000 – 2012 es el siguiente:

Año Matriculas

Tomando como base la información de matrículas disponible en el sistema nacional de información de educación superior SNIES, con corte a marzo de 2013, el comportamiento de la matrículas durante el período 2000 – 2012 es el siguiente:

Año	Matrículas
2000	1620
2001	1426
2001	1442
2003	1752
2004	1678
2005	2273
2006	381
2007	57629

Año	Matrículas
2008	7595
2009	9478
2010	8589
2011	8900
2012	9078

Promedio matriculas anuales 2009 – 2012 = 9011



Plan de acción propuesto:

Basándonos en la información registrada anteriormente, proponemos atender los objetivos estratégicos del plan de desarrollo de la siguiente manera:

Sostenibilidad a largo plazo: Generar un apalancamiento financiero de la institución, sustentado especialmente en los excedentes operacionales, con una racionalización de los gastos de inversión, lo cual permitirá ampliar el portafolio de inversiones y/o disminuir las obligaciones financieras.

Maximización de la rentabilidad en inversiones: Contar con asesoría especializada para el estudio de portafolio y realización de inversiones, siempre en atención de las mejores condiciones que impulsen el desarrollo institucional.

Búsqueda de nuevas fuentes de ingresos: Ampliar la oferta educativa en programas de pregrado y posgrado y programas de educación continuada viabilizados. Continuar con el apoyo a proyectos de emprendimiento y estimular su desarrollo. Apoyar el estudio de factibilidad de actuación de la UNIAJC en funciones de consultoría y asesoría en los programas y campos del conocimiento de mayor reconocimiento y aceptación en el medio laboral.

Modelo de gestión financiera: Implementar en el corto plazo el modelo de gestión financiera, indispensable para la gestión de calidad institucional y académica. Plan de inversiones: Establecer en plan de inversiones en las diferentes áreas misionales, que orientado en el plan estratégico de desarrollo obedezca a la ejecución de acciones estructuradas y secuenciales, que desarrolladas en un entorno de calidad permitan asegurar su mayor impacto y logro sobre las metas previstas.

Desarrollo del talento humano y bienestar universitario:

Situación actual de UNIAJC

El plan estratégico de desarrollo hace énfasis en la necesidad de reestructurar el área de gestión del talento humano, definición e implementación de políticas y programas orientados a la cualificación y bienestar del talento humano de la institución, y fortalecer la comunicación y el clima organizacional.

De igual manera propende por el fortalecimiento de la unidad de Bienestar Universitario, para de esta manera proveer a la comunidad universitaria de los servicios requeridos para su formación integral y mejoramiento en sus condiciones de vida, de cra al medio socila y laboral.

Del conjunto de acciones planteadas en los años 2012 y 2013 en este campo no se registran avances porcentuales en los informes de gestión.

Plan de acción propuesto:

Talento humano:

Agilizar el desarrollo de las acciones correspondientes al desarrollo de políticas y elaboración de diagnóstico del área de Gestión Humana (las cuales alcanzaron durante al período 2013 avances del 10% y 12% respectivamente), con el fin de contar con los elementos de juicio que permitan



mejorar la organización en dicha área e iniciar el desarrollo estructurado del conjunto de acciones que se requieran para el fortalecimiento del talento humano de UNIAJC.

Siendo un propósito institucional fomentar el bilingüismo en todas las áreas institucionales, y habiéndose adelantado acciones efectivas en este campo, se trabajará en su dinamización a través del área de Gestión Humana.

Bienestar Universitario:

Creemos que el primer paso a seguir corresponde a la atención de la acción número 12 del plan de acción institucional, contenido dentro del plan estratégico de desarrollo, en lo correspondiente a realizar caracterización de la situación actual del servicio al usuario. Solo a partir de una concepción clara del estado del servicio ofrecido a la comunidad universitaria y un estudio de sus requerimientos no atendidos, se podrá de forma efectiva plantear, de ser requerida, una reforma a la estructura de la unidad de Bienestar, y diseñar y ejecutar el plan de mejoramiento necesario en la unidad de Bienestar Univeritario.