



# INFORME ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL EJERCICIO DOCENTE

Institución Universitaria Antonio Jose Camacho  
Agosto 2022

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**

**Gestión de la Calidad Institucional  
Gestión de la Información Estadística  
Gestión de la Infraestructura Física  
Banco de Proyectos**

## Contenido

|   |    |
|---|----|
| PRESENTACIÓN .....  | 1  |
| OBJETIVO .....  | 1  |
| VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO .....  | 3  |
| DESCRIPCIÓN GENERAL .....   | 4  |
| FACTOR DEL DOMINIO CURRICULAR .....   | 7  |
| FACTOR EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE .....                                     | 8  |
| FACTOR PEDAGOGÍA .....  | 9  |
| FACTOR DEL ASPECTO HUMANO .....   | 10 |
| EVOLUCIÓN DE LOS FACTORES DE LA PERCEPCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES ..... | 11 |
| ANÁLISIS DE LAS COMPONENTES DEL INSTRUMENTO DE DESEMPEÑO ...                | 18 |

## PRESENTACIÓN

En el marco de su Planeación Estratégica, la Institución Universitaria Antonio José Camacho (UNIAJC) asume como principio el compromiso con la mejora continua y fomento de la calidad y la evaluación de todas sus áreas. Consecuentemente este proceso debe de estar orientado con la Misión, Visión y el Plan Estratégico de Desarrollo – PED

La UNIAJC considera como uno de los criterios del proceso integral de evaluación del desempeño profesoral, la percepción que los estudiantes expresan acerca del proceso formativo.

El tener una evaluación del desempeño docente que responda a tales propósitos, exigió, un momento de reflexión, para dar el significado institucional del concepto de evaluación docente; dar a conocer a la comunidad universitaria sobre lo que se debe entender por un desempeño docente de calidad y por último, articular procedimientos de evaluación y uso de los resultados, de modo que éstos sean válidos y oportunos para las partes interesadas en el proceso de docencia: profesores, estudiantes, directivos y administración universitaria.

## OBJETIVO

- Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes con los diferentes profesores que orientaron cátedra en el periodo 2022-I.
- Identificar los componentes de la competencia profesoral de la UNIAJC sobre los cuales se deben desarrollar planes de mejora.
- Aportar información que permita el fortalecimiento de las acciones de cualificación y desarrollo profesoral de la UNIAJC.

Análisis de este instrumento a nivel institucional se realiza desde el periodo académico 2010-II, a partir del periodo académico 2011-II se le han realizado cambios de forma mas no de fondo, para el periodo académico 2020-1 y 2020-2 se

realizó un cambio de fondo en este instrumento de medición analizando las preguntas, su claridad, su intención y la situación por la emergencia sanitaria, más no fue un cambio por la modalidad de alternancia y teniendo en cuenta que la educación se viene realizado en un mix entre la metodología virtual y la presencial (sin tener a los estudiantes en el aula física). La herramienta utilizada para el procesamiento de la información a nivel general de la Institución es R-Project.

La percepción del desempeño docente es un instrumento para observar el nivel de satisfacción basada en los juicios de valor de la población estudiantil con el desarrollo de las actividades docentes. El instrumento es aplicado a todas las unidades académicas de la Institución que de ahora en adelante serán identificadas por las siguientes siglas: el Departamento de Ciencias Básicas (DCB), la Facultad de Ingenierías (FI), la Facultad de Ciencias Empresariales (FCE), la Facultad de Educación a Distancia y Virtual (FEDV), la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (FCSH), el Centro de Formación Técnico Laboral (CEFTEL) y el Centro de Idiomas (CI).

La Institución Universitaria Antonio José Camacho ha definido cuatro factores fundamentales para analizar la percepción docente por parte de los estudiantes, estos se describen a continuación:

- **Dominio Curricular:**
  - ¿El profesor relaciona el contenido de la asignatura con los saberes previos, durante el proceso de formación?
  - ¿El profesor formula y propone actividades asociadas a problemas reales?
- **Evaluación del Aprendizaje:**
  - ¿La evaluación que propone el profesor, está relacionada con los contenidos y las actividades desarrolladas?
  - ¿El profesor genera mecanismos para que el estudiante comprenda cuáles fueron sus errores y mejore en su desempeño?
- **Pedagogía:**

- ¿Desde el inicio del proceso formativo el profesor presenta, explica y justifica los contenidos (asignatura, curso o taller), la metodología y los criterios de evaluación?
- ¿El profesor muestra interés por reconocer las características del grupo, ajustando las actividades para el aprendizaje?
- ¿El profesor promueve en el estudiante el pensamiento reflexivo, crítico y analítico?
- ¿El profesor motiva y acompaña al estudiante en el trabajo autónomo, colaborativo e investigativo?
- ¿Las guías, talleres, presentaciones y actividades de aprendizaje que presenta el profesor son claros y adecuados?
- ¿El profesor usa adecuadamente las plataformas virtuales y recursos tecnológicos para el proceso formativo?
- Aspecto Humano:
  - ¿El profesor tiene una actitud respetuosa, receptiva y amable cuando usted o sus compañeros formulan preguntas?
  - ¿El profesor se comunica asertivamente y facilita la interacción y participación durante el proceso formativo?

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

La validación es un método que permite revisar la pertinencia de la encuesta, dado que la encuesta de percepción docente representa actitudes o valoraciones, por lo tanto, se refiere al grado en que el instrumento cuantifica aquello que se pretende medir del desempeño docente.

El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica. Por convención, se considera que un valor del coeficiente superior a 0,7 o 0,8 es suficiente para garantizar la fiabilidad de la escala empleada (Instrumento de Medición).

Tabla 1. Validación del Instrumento de Medición

| Resumen del procesamiento de los casos |                        |       |        | Estadísticos de fiabilidad |        |
|--|------------------------|-------|--------|----------------------------|--------|
|  |                        | N     | %      | Alfa de Cronbach           | 0.9787 |
| Casos                                  | Validos                | 15678 | 100.00 | N de elementos             | 12     |
|  | Excluidos <sup>a</sup> | 0     | 0.00   |                            |        |
|  | Total                  | 15678 | 100.00 |                            |        |

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

El coeficiente Alpha de Cronbach del cuestionario aplicado por la Institución Universitaria Antonio José Camacho para medir el nivel de satisfacción de los usuarios en la percepción docente, arrojó un valor de 0.978, suficiente para considerar como alta la fiabilidad del instrumento.

## DESCRIPCIÓN GENERAL

En aplicación de la nueva encuesta participaron 3531 estudiantes de la UNIAJC que aportaron 15678 percepciones en las diferentes materias que cursaron durante el periodo académico 2022-I.

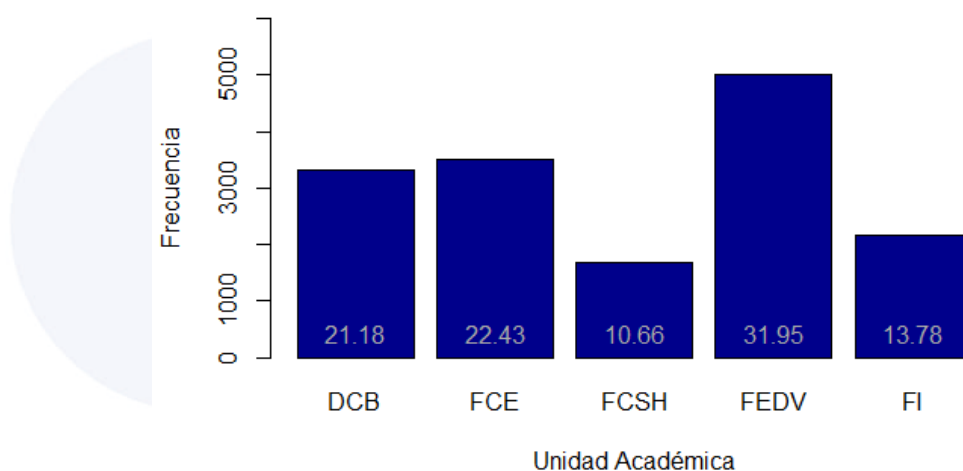
La FEDV y FCE fueron las dos unidades académicas que aportaron el mayor número de percepciones docentes por parte de los estudiantes en este periodo académico con una participación del 31.95% Y 22.43%, respectivamente, como se observa en la Tabla 2 y Grafica 1.

Tabla 2. Distribución de las encuestas realizadas para las Unidades Académicas en 2022-I.

| UNIDAD ACADEMICA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------|------------|------------|
| DCB              | 3321       | 21.18      |
| FCE              | 3517       | 22.43      |
| FCSH             | 1671       | 10.66      |
| FEDV             | 5009       | 31.95      |
| FI               | 2160       | 13.78      |

En la recolección de la información se observó una disminución en el número de percepciones del 0.77% (88) con respecto al periodo académico 2021-II, con lo cual se alcanzó un total del 30.96% de estudiantes que participaron de esta encuesta del total de 11405.

*Gráfica 1. Numero de percepciones de estudiantes por unidad académica.*



En la Tabla 3 se observa para todas las unidades académicas una percepción promedio de los estudiantes mayor a 4.2 para el desempeño de los docentes, adicionalmente presenta la desviación estándar para cada una, en donde todas se encuentran alrededor de 0.76 a 0.92. Cabe recordar que la desviación estándar es cuan alejada están las repuestas en promedio de las percepciones respecto al promedio.

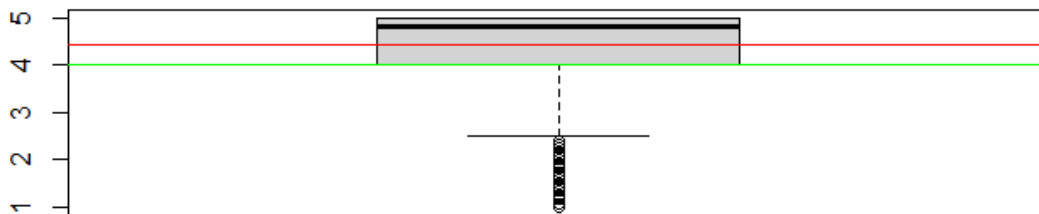
*Tabla 3. Promedio general de la percepción docente para cada unidad académica.*

| UNIDAD ACADÉMICA | PROMEDIO | DESVIACIÓN ESTÁNDAR |
|------------------|----------|---------------------|
| DCB              | 4.46     | 0.76                |
| FCE              | 4.42     | 0.81                |
| FCSH             | 4.39     | 0.76                |
| FEDV             | 4.44     | 0.76                |
| FI               | 4.30     | 0.92                |

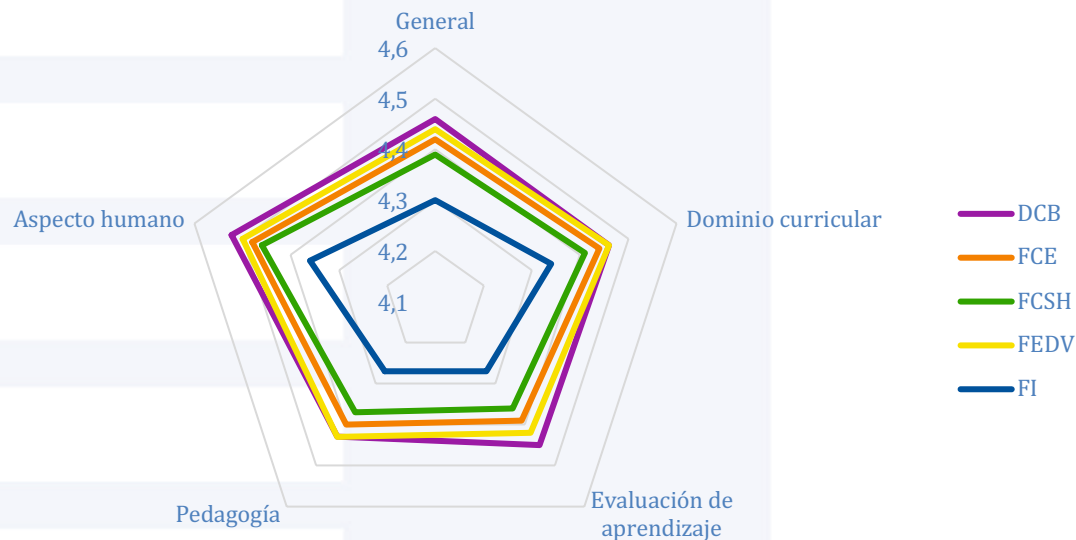


En general se puede observar que el comportamiento de la valoración que le dieron los estudiantes a los docentes en la percepción es bueno, ya que todas las unidades académicas tienen resultados superiores a 4. Esto puede ser debido al acompañamiento de los programas, en el mejoramiento del servicio. Cabe resaltar que el 50% de las percepciones de los estudiantes tienen una valoración superior a 4.41. Véase Gráfica 2.

Gráfica 2. Diagrama de cajas de las percepciones docentes, línea roja, promedio general de percepciones



Gráfica 3. Aspectos evaluados a los docentes por los estudiantes en 2022-I



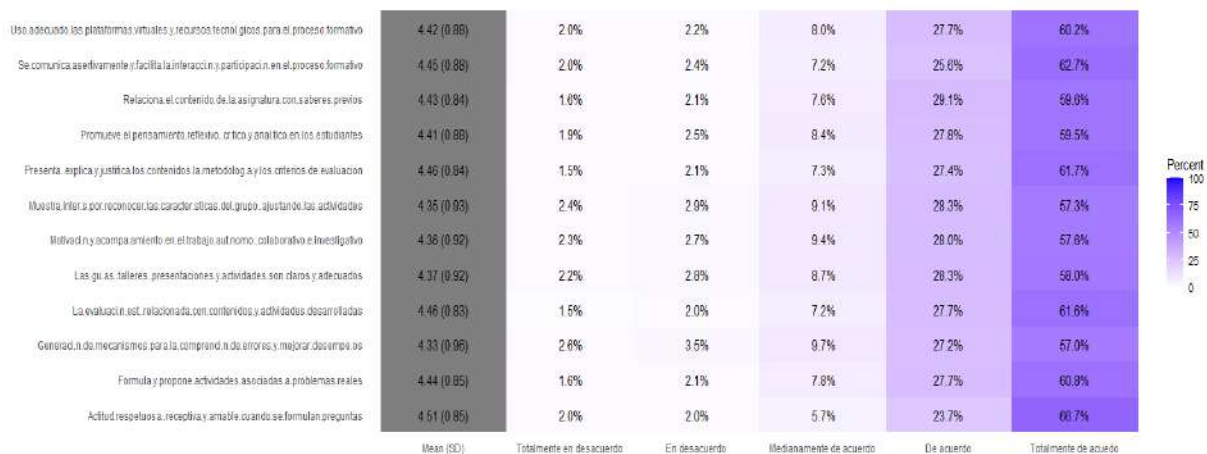
En cada uno de los factores evaluados es de notar como la calificación promedio de las diferentes unidades académicas es mayor a 4.0. Considerando los semestres anteriores DCB presentan el mejor comportamiento en general. Ver Gráfica 3.

Al analizar cada una de las preguntas realizadas a los estudiantes de la Institución, se observa que los estudiantes perciben la existencia de unos ítems que deben ser atendidos con mayor importancia por los docentes, siendo estos:

- Genera mecanismos para comprensión de errores y mejorar desempeños (15.8%)
- Muestra interés por reconocer las características del grupo, ajustando las actividades para el aprendizaje (14.4%)
- Motiva y acompaña en el trabajo autónomo, colaborativo e investigativo (14.4%).

Los tres aspectos percibieron los estudiantes como los más débiles, para el semestre académico 2022-I. Véase Tabla 4.

*Tabla 4. Cuestionario aplicado a los estudiantes en la percepción docente en 2021-II. Percepciones realizadas 2022-I.*



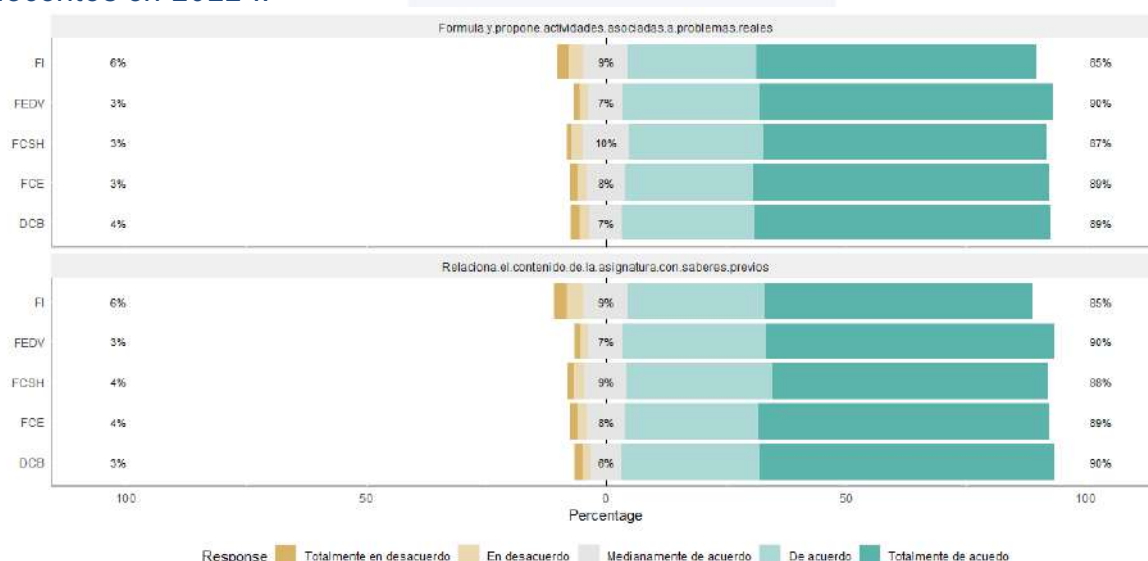
## FACTOR DEL DOMINIO CURRICULAR

El dominio curricular es la capacidad para aplicar y enseñar los conocimientos de las áreas a cargo, incorporando las directrices que tienen en cuenta el tipo de población. Involucra el conocimiento del currículo de la institución y del plan de estudios específico de cada área a cargo. Esta competencia se manifiesta cuando el docente de la UNIAJC demuestra conocimientos actualizados y dominio de su

disciplina; aplica conocimientos, métodos y herramientas propios de su disciplina en los procesos académicos que dirige; conoce e implementa los estándares básicos de competencia; conoce el currículo y establece conexiones que articulan diferentes áreas.

En el factor del Dominio Curricular es importante observar que los estudiantes lo perciben de manera positiva, ya que todas las unidades académicas tienen percepciones por encima de 4.2, y las unidades académicas de FCSH y FI tienen las percepciones con el menor promedio de 4.39 y 4.3, respectivamente; para todas las unidades académicas el ítem de menor valoración por parte de los estudiantes es el formular y proponer actividades asociadas a problemas reales (Promedio, 4.46). Véase Gráfica 4.

Gráfica 4. Ítems de percepción que componen el factor dominio curricular de los docentes en 2022-I.



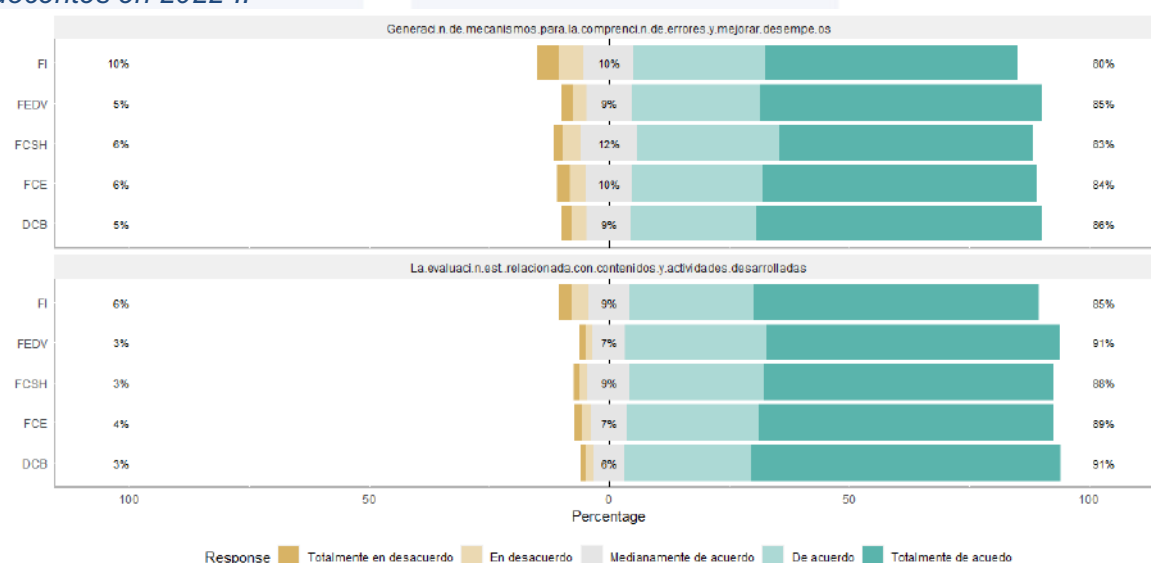
## FACTOR EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación del aprendizaje es el propósito de la evaluación formativa y continúa declarada en el Modelo Pedagógico Institucional de la UNIAJC, en el que se promueve la participación del estudiante en el proceso de evaluación.

En este factor, se puede observar cómo los estudiantes perciben de forma positiva este momento del aprendizaje, ya que todas las unidades académicas de la Institución obtuvieron resultados promedios por encima y cercanos de 4.25.

El ítem más débil para los estudiantes es que no se generan espacios suficientes por parte de los docentes para la corrección de las evaluaciones, la DCB y FEDV son las unidades académicas con la mejor percepción por parte de los estudiantes (promedio, 4.46 para ambas facultades). Véase Gráfica 5.

*Gráfica 5. Ítems de la percepción que componen el factor Evaluación del Aprendizaje de los docentes en 2022-I.*



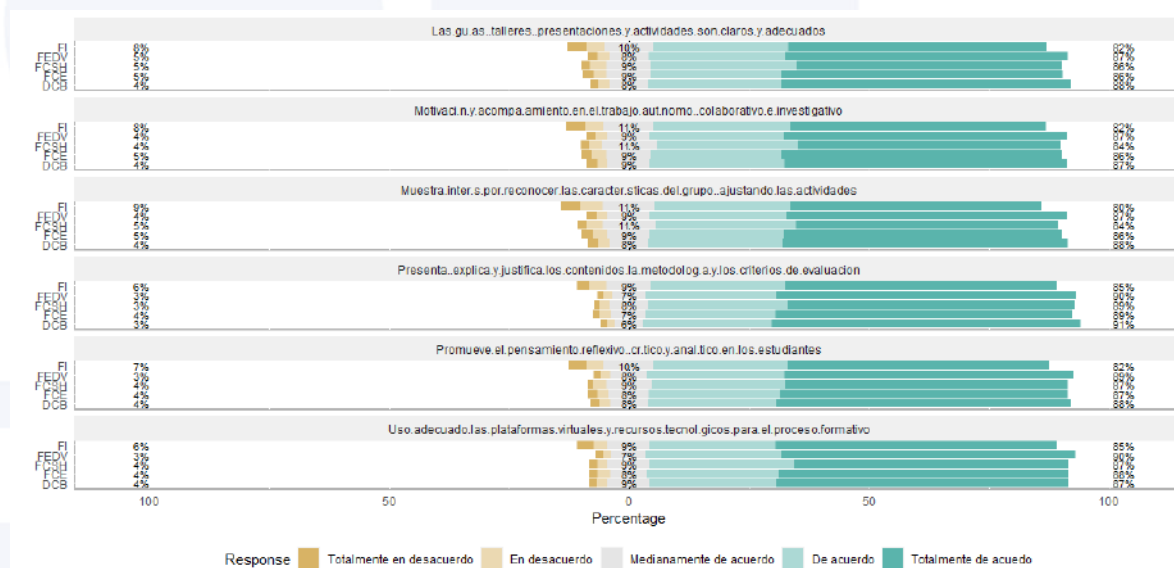
## FACTOR PEDAGOGÍA

El factor Pedagogía es comprendido como la reflexión permanente que realiza el profesor del acto educativo. Este factor, hace parte del componente práctico del Modelo Pedagógico Institucional de la UNIAJC, en el que se incluyen además de lo pedagógico, lo didáctico, lo comunicativo y lo tecnológico.

En los ítems que componen el factor de la pedagogía se observa que todas las unidades académicas de la UNIAJC tienen una calificación superior 4.2, de acuerdo con la percepción de los estudiantes. De los ítems evaluados el más débil es: el generar motivación y acompañamiento en el trabajo autónomo-significativo-

colaborativo e investigativo, lo cual puede indicar que los estudiantes desean que las clases tengan otra dinámica de acompañamiento en la clase (promedio, 4.38) 0.108 superior a el periodo 2021-II, del cual se espera una mejora continua. La unidad académica más débil en este ítem es la FI (promedio 4.27). Véase Gráfica 6.

Gráfica 6. Ítems de la percepción que componen el factor Pedagogía de los docentes en 2022-I.

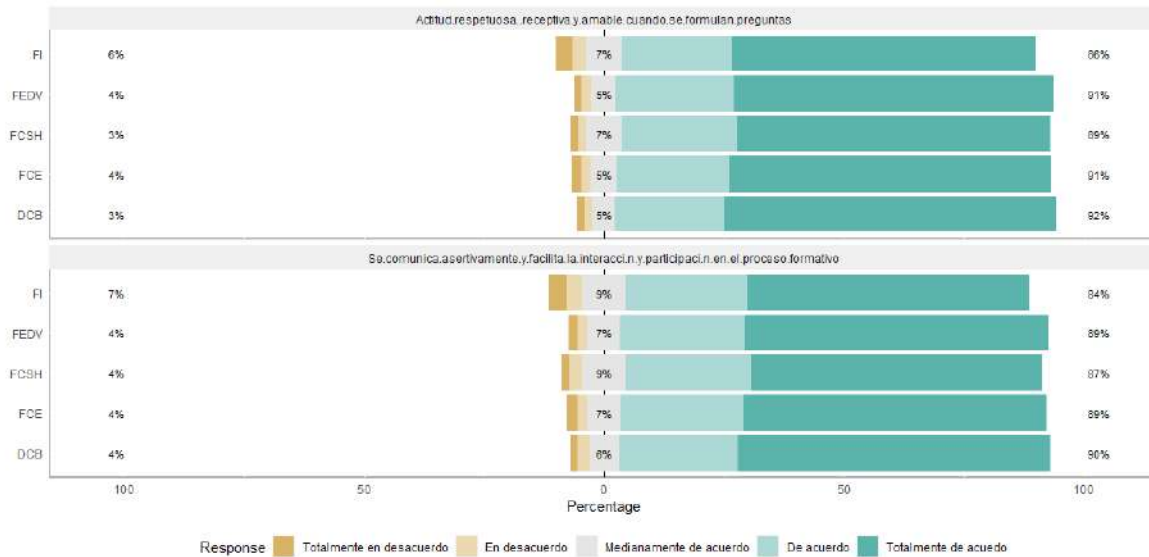


## FACTOR DEL ASPECTO HUMANO

La concepción humanista es el pilar fundamental del Modelo Pedagógico Institucional de la UNIAJC, parte de una visión compleja e integradora reconociendo la multidimensionalidad del ser humano y la multifactoriedad inmerso en un contexto psicosocial, cultural, político, económico, tecnológico y ecológico. Una Concepción humana implica hacer del mundo en el que vivimos un mundo en armonía para todos.

Se observa que todas las unidades académicas gozan de una buena percepción de los estudiantes en el factor del aspecto humano, con una calificación para todas las unidades académicas superior a 4.3 en promedio. Ver Gráfica 7.

*Gráfica 7. Ítems de la percepción que compone el factor aspecto humano de los docentes en 2022-I.*



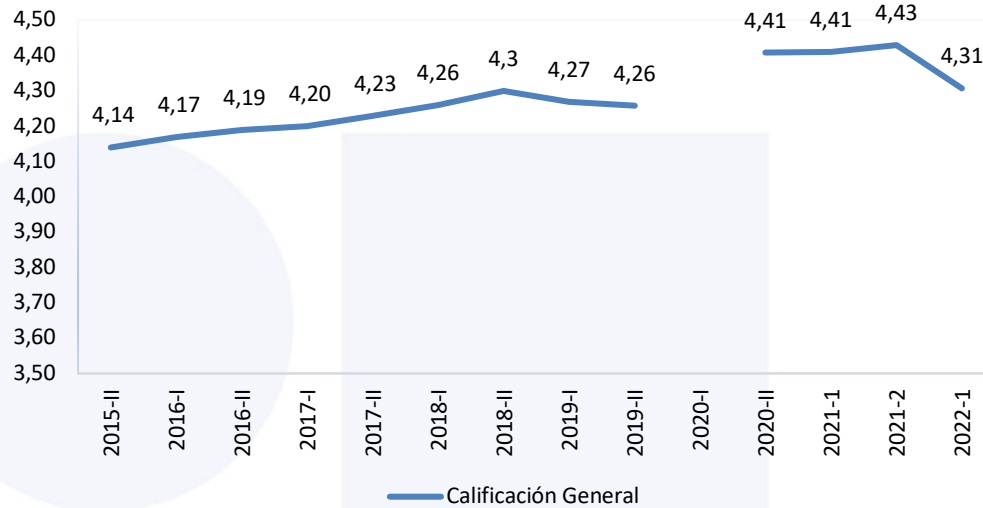
## EVOLUCIÓN DE LOS FACTORES DE LA PERCEPCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES

Teniendo en cuenta la evolución en el desempeño profesoral y el acompañamiento en los planes de mejora a los profesores, es imperativo revisar el comportamiento en el histórico de los factores que se evalúan en la percepción docente por parte de los estudiantes de todas las unidades académicas que tiene la UNIAJC.

Analizando los cuatro factores de la percepción de la labor docente, es de notar que se ha tenido una mejoría en la percepción de los estudiantes entre los semestres académicos del 2016-I al 2018-II; y se muestra constante entre los periodos académicos 2018-I al 2019-II; para el 2020-II se observa nuevamente un crecimiento el cual puede estar justificado en la libertad que se dio a los estudiantes para diligenciar la encuesta. En el periodo académico 2021-II se obtienen resultados positivos, siendo constantes en términos generales referente al periodo 2020-II, y

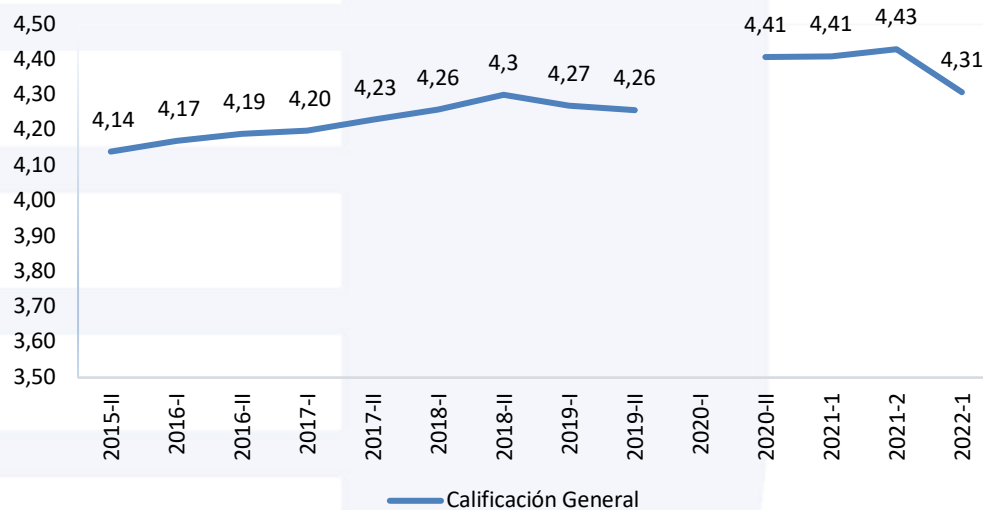
en 2022-1 los factores presentan el mismo comportamiento del 2021-II; el factor que presenta un mejoramiento es el Dominio Curricular. Véase

Gráfica 8 y

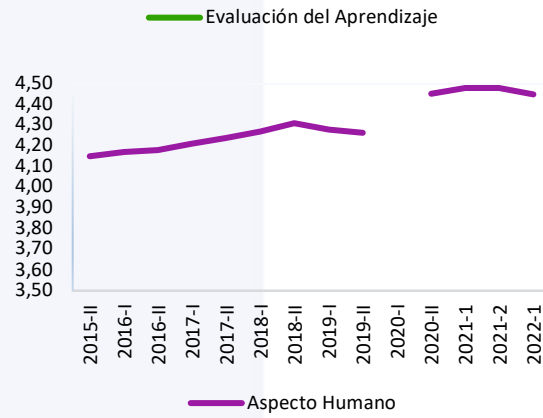
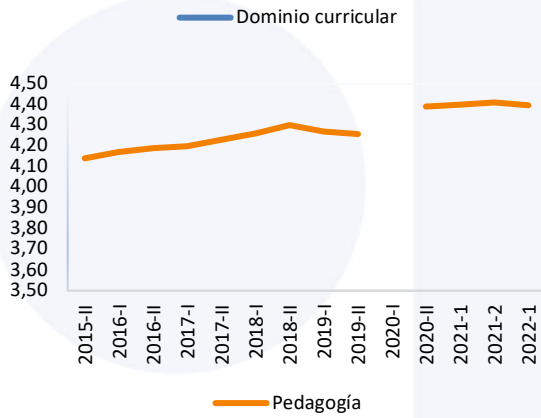
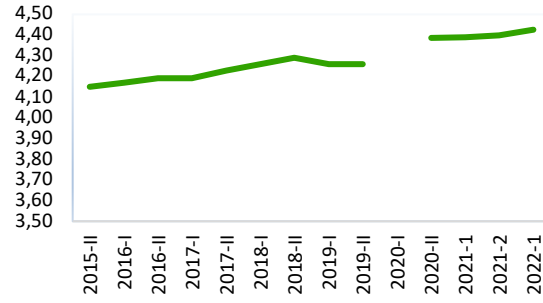
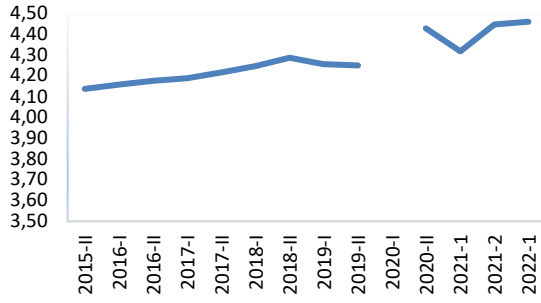


Gráfica 9.

Gráfica 8. Evolución general de la percepción docente entre los periodos académicos 2017-I y 2022-I.

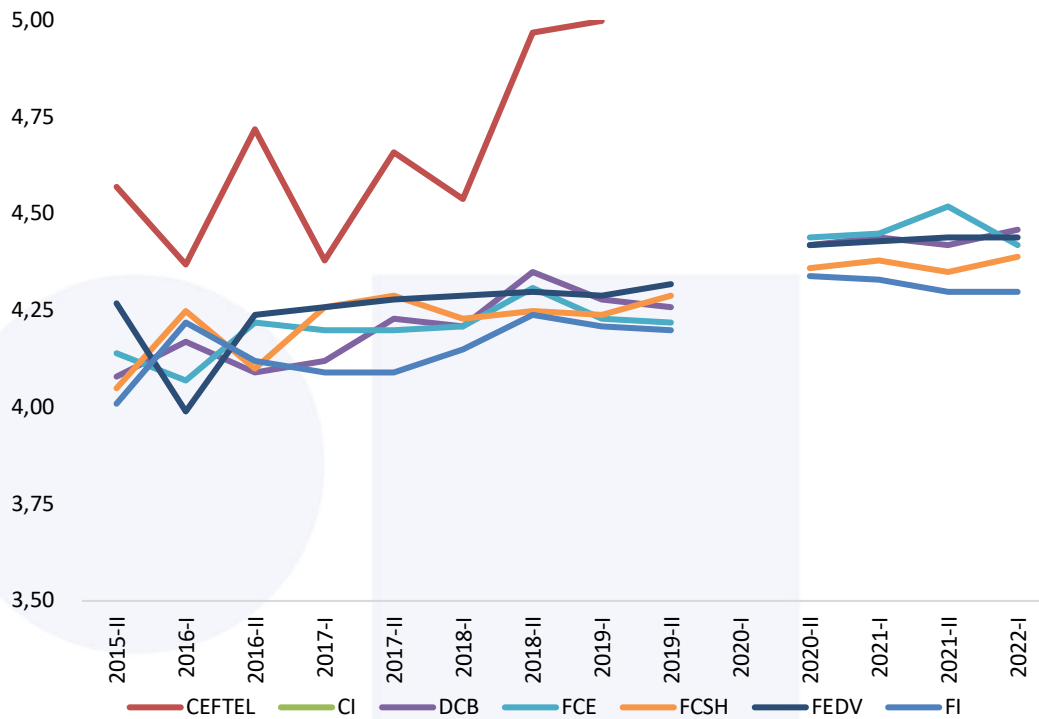


Gráfica 9. Evolución de los factores de la evaluación docente entre el periodo académico 2017-I y 2022-I.

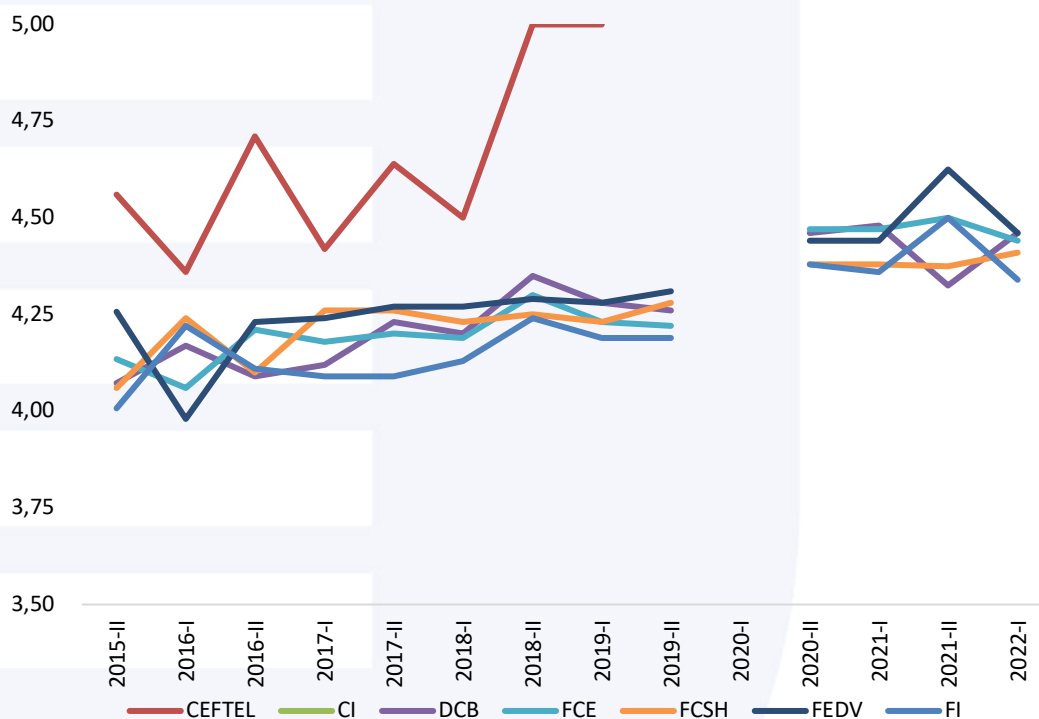




Gráfica 10. Evolución histórica de la calificación general por unidades académicas.



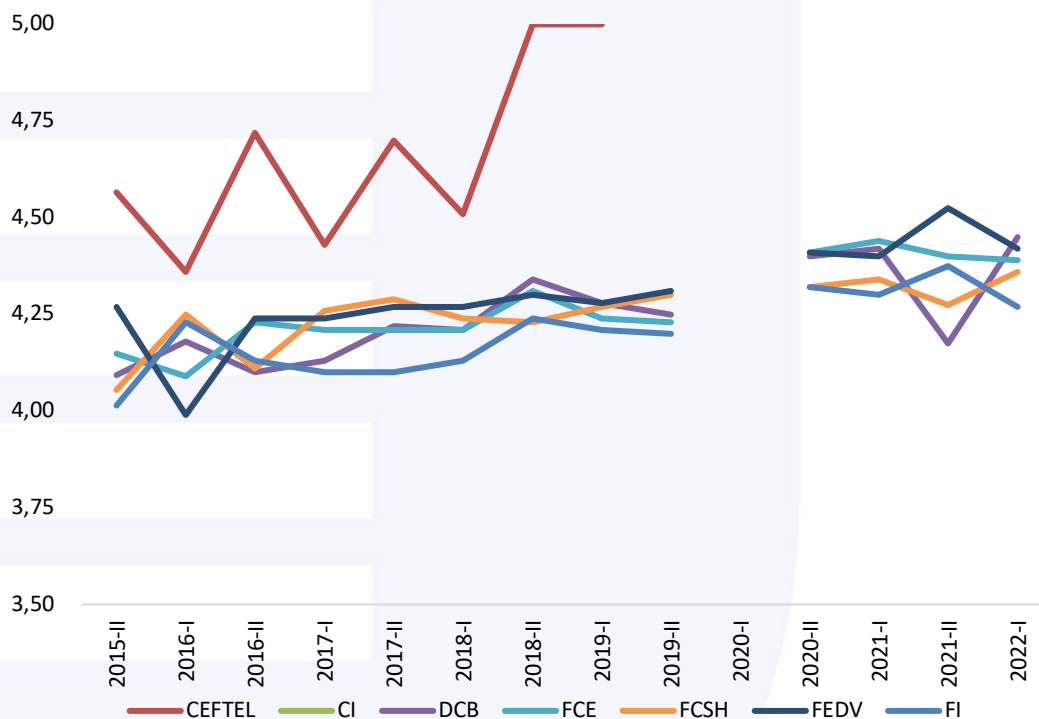
Gráfica 11. Evolución histórica del factor dominio curricular por unidades académicas.



El factor dominio curricular presenta un comportamiento constante desde el periodo académico 2017-I hasta el 2019-II, para los periodos académico 2020-II y 2021-I se presenta un crecimiento en el comportamiento, respecto a los semestres anteriores. Para el periodo 2021-II se observa comportamiento similar a sus dos últimos periodos. En el periodo 2022-1 solamente la FCE, FI y FEDV tiene un leve decrecimiento. Sin embargo, se observa un crecimiento en la unidad académica DCB y FCSH. Ver Gráfica 11.

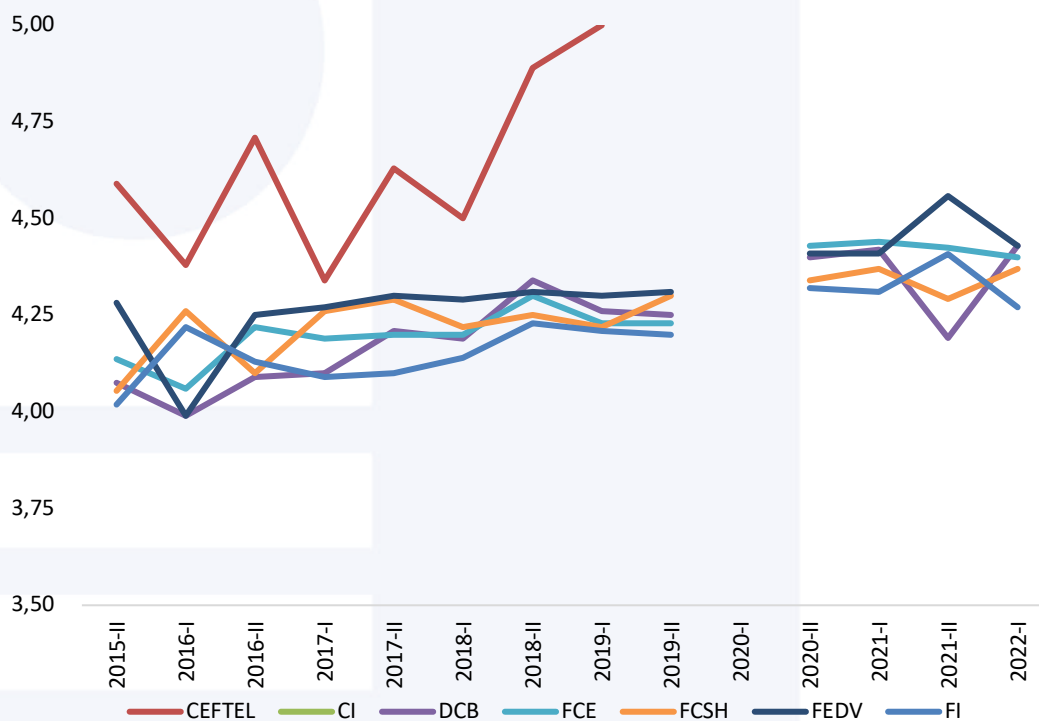
En el factor pedagogía es de notar un aumento en la percepción docente en la unidad académica FI de 0.10 desde el periodo académico 2017-I, y un comportamiento creciente en la percepción docente en la mayoría de las unidades académicas en los periodos académico 2020-II y 2021-II, respecto a otros periodos. Sin embargo, en el periodo académico 2022-I se observa un decrecimiento en las unidades académicas FCE, FEDV y FI (0.01, 0.11 y 0.11 respectivamente) Véase Gráfica 12.

*Gráfica 12. Evolución histórica del factor evaluación del aprendizaje por unidades académicas.*

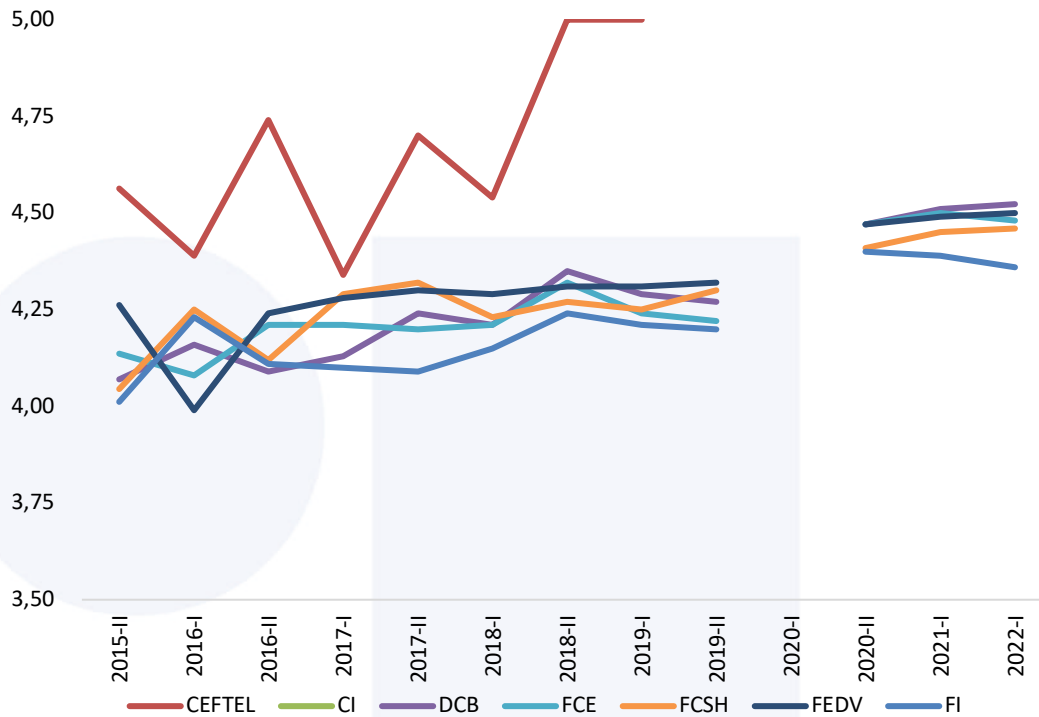


En el factor pedagogía es de notar un comportamiento constante en la percepción docente en las unidades desde el 2017-I hasta el 2019-II; para el periodo académico 2020-II y 2021-I se observa un crecimiento de 0.2 en las unidades académicas. Para el 2021-II este factor se observó decrecimiento promedio de 0.125 en las unidades académicas FI y FEDV. En el periodo 2022-I el decrecimiento se mantiene en 0.14 y 0.13 respectivamente. Adicionalmente la unidad académica FCE tuvo un decrecimiento de 0.02. Véase Gráfica 13.

*Gráfica 13. Evolución histórica del factor pedagogía por unidades académicas.*



Gráfica 14. Evolución histórica del factor aspecto humano por unidades académicas.



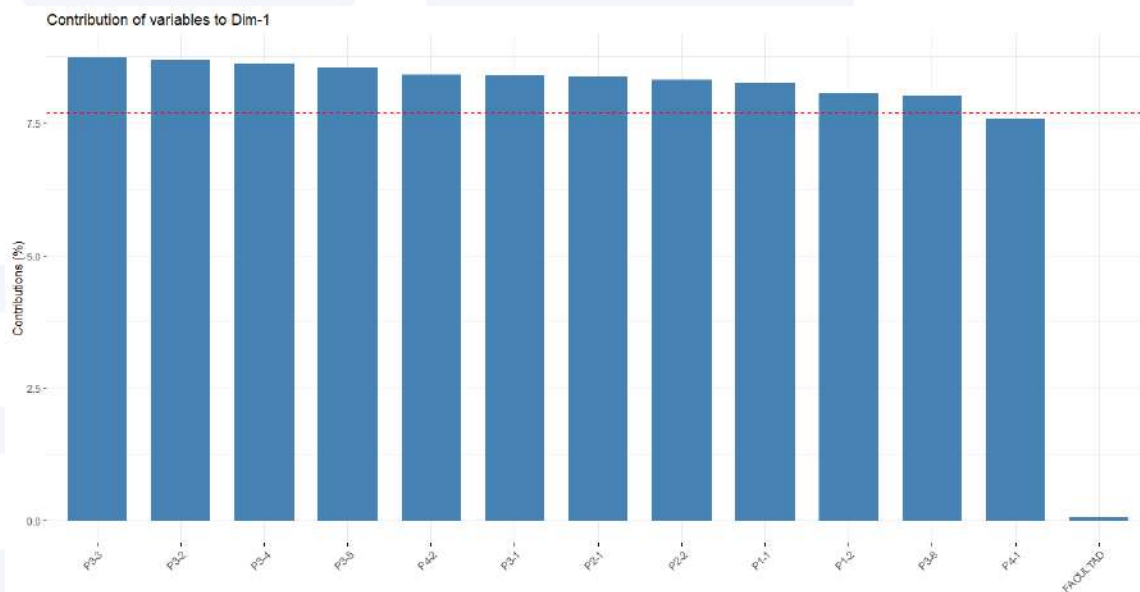
En el factor del aspecto humano se observa que todas las unidades académicas se encuentran con percepciones superiores o iguales a 4.3. Todas las unidades académicas que presentaron un comportamiento constante, con respecto al periodo 2019-I, ahora en 2021-I y 2021-II se observa en la percepción de los estudiantes específicamente en la DCB un crecimiento entre periodos, lo que implica un crecimiento de 0.25 en 2022-I. Véase

Gráfica 14.

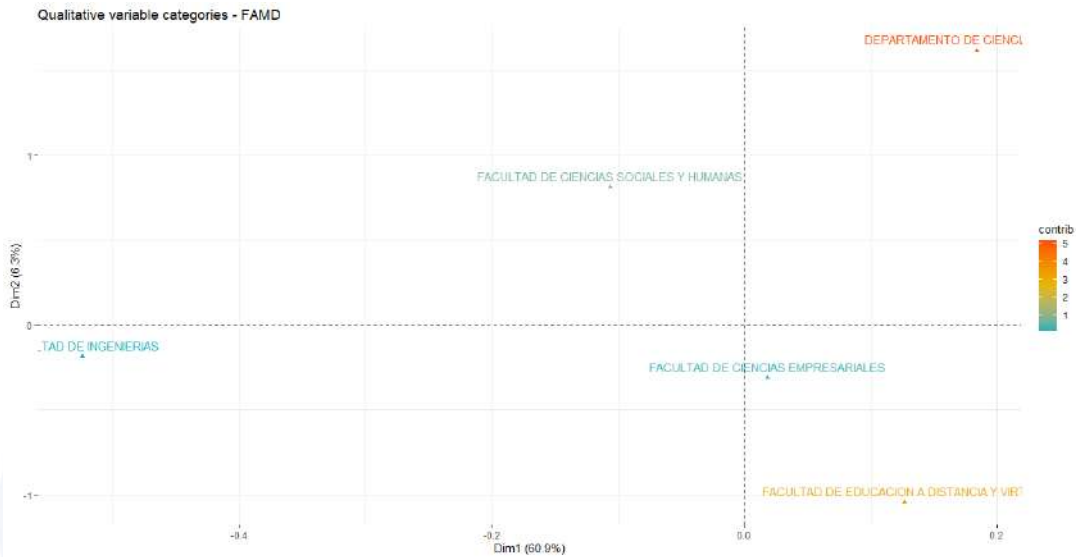
## ANÁLISIS DE LAS COMPONENTES DEL INSTRUMENTO DE DESEMPEÑO

Se observa gran importancia en el desarrollo del componente pedagógico por parte de los estudiantes al momento de evaluar a sus profesores. Seguido del aspecto humano. Los aspectos evaluados que hacen parte de estas componentes se caracterizan principalmente por reconocer que el estudiante genera un pensamiento reflexivo y autocrítico en el desarrollo de su formación. Véase Gráfica 15. Adicionalmente, No hay otras características que realicen aporte significativo en este estudio.

*Gráfica 15. Contribución por componentes de encuesta docente.*



*Gráfica 16. Contribución por facultades*



En este caso, todas las unidades académicas están bien representadas por estas dos dimensiones, excepto la FCSH y FCE. Se destaca que, el DCB y FEDV están muy bien representadas en el plano, dado que presentan la mayor contribución coloreadas en rojo y naranja respectivamente. Sin embargo, el DCB está explicado por la segunda componente (cercanía a eje Dim2) y la FEDV por la primer componente, (cercanía a eje Dim1).